

浅析信息时代党校图书馆的开发及应用

霍家升

重庆市綦江区委党校

Copyright © Universe Scientific Publishing Pte Ltd

DOI: 1.18686/bd.v1i1.23

出版日期: 2017年1月1日

摘要: 当今社会是以知识经济为主导的知识型社会, 知识影响社会的生产与发展, 财富积累、个人发展和社会进步都必须以知识为基础。图书馆作为知识信息的存储中心, 在知识经济时代扮演越来越重要的角色。党校是对党员干部进行培训与教育的熔炉与阵地, 党校图书馆要根据本地区社会经济发展的主要任务收藏地方文献资料 and 高质量专题情报资料, 面对众多的资料管理与实时查询服务的压力, 必须引入新的知识管理理念, 使党校图书馆能更好地服务于党校的教学、科研工作和服务于领导层的决策, 提升党校图书馆在知识社会中的地位与核心竞争力。

关键词: 党校图书馆; 开发; 应用

1 当前党校图书馆图书服务中存在的主要问题

1.1 服务形式单一, 服务手段落后

长期以来, 党校图书馆由于缺乏紧迫感与危机意识, 管理模式相对封闭和被动。其主要服务形式还局限于读者用户上门进行图书借还等传统方式, 虽然其主要的服务手段有所改进, 即使用专业的图书馆管理软件进行借阅和检索处理, 但是大多都局限于最为简单和便捷的传统服务, 在创新与拓展业务方面却运用得较少。

1.2 图书信息资源供应严重不足, 图书的利用效率不高

目前, 党校图书馆主要的信息资源分为纸质文本和电子文本两大类。在纸质文本方面, 由于当前大多数党校图书馆内许多图书观点都比较陈旧, 早已失去了参考价值。虽然党校图书馆在评估价值方面存在着硬性要求, 一般要求达到多少万本以上, 但是近些年来, 因为书价高昂, 而党校图书馆的经费有限, 因此, 购置的新书已经很难满足读者用户的需求。在电子文本方面, 党校图书馆作为信息供给方, 所提供的可以满足读者正常需求的信息量却远远不够。近几年来, 虽然国内党校图书馆也购买了大量的数据库, 可是从实际的使用情况看, 由于对数据深度的开发不足, 该类电子数据仍然出现闲置与短缺共存的状况。此外, 党校图书馆对于现有信息资源的进一步加工力度不够, 从而导致利用率较低。

1.3 用户范围相对狭窄，读者流失现象日益加剧

过去，党校图书馆服务的重点是科学研究和教育教学，所以不管是图书资料的购置还是其他服务工作，都向教学与科研倾斜。现在，党校图书馆主要的服务对象是学校教职员工与党校学员，由于党校学员一般都不固定，无形中就造成了党校图书馆服务对象日益严重流失。此外，在信息时代，读者对于党校图书馆的依赖程度已经大大降低，再加上党校图书馆的文献信息资源供应严重不足，使得原本人数就少的服务对象与日俱减，这直接造成了目前党校图书馆所面临的困境与尴尬状况。

2 加强知识管理，提升党校图书馆知识服务水平

党校图书馆知识管理是知识管理与党校图书馆实践相结合的一种全新的管理理论和方法，包括以知识的创造、保存、传播与分享为主的知识管理过程和通过对知识进行收集、加工、组织、传播并创造性使用的知识管理目的，这与党校图书馆对信息知识进行收集、整理并提供使用的基本职能和党校图书馆传递科学情报、开展社会教育、开发智力资源的社会职能是一致的。因此，实现知识管理是党校图书馆在管理与事业发展中提升核心竞争力的可行之路与必由之路。

2.1 党校图书馆知识服务的现状与发展趋势

作为人类文化的知识库，图书馆是产生知识、传播知识的重要场所，也是知识创新的重要基地。在数字资源的冲击下，党校图书馆生存环境正面临严峻的挑战，从外部环境来看，面对其他信息提供源的竞争和读者的全面信息要求，党校图书馆存在到馆读者数量越来越少的现象；从内部环境来看，图书馆 workflows 的知识含量正在逐步提高，知识的更新换代速度不断加快，这都对党校图书馆的管理与员工学习能力提出了新的要求。另外，党校图书馆在服务范围、服务方式与服务深度等方面存在不足，服务范围仅限于校内教职工和学员，服务方式只是机械性满足用户要求，无法对用户进行主动服务，服务水平往往难以满足用户的“查得全面”与“查得准确”的双重要求，具体表现为党校图书馆图书资源针对性不强，党校教学科研方面图书资料建设思路不明确等。

为改变目前现状，党校图书馆应该从知识管理的角度来优化资源配置，让所有馆藏的图书期刊在教学、科研中充分发挥其作用，充分体现党校图书馆管理工作的价值。现代信息环境的基础特征决定了图书馆提供给读者的信息资源的形态也发生了变化，信息获取主体的心理期望和行为也发生了变化，这些变化要求图书馆需改变传统知识服务模式，具备新的服务模式和新的服务能力，从而使得信息服务工作从满足读者的文献需求向满足其知识需求发展，从提供信息向提供知识发展，从提供信息的物理入口向构建到知识的智能入口发展，从关注物的因素向关注人的因素发展。

2.2 党校图书馆知识管理

2.2.1 党校图书馆知识管理的内容

党校图书馆知识管理是采用知识管理理论与方法，合理配置和使用图书馆各种资源，更好地满足读者所提出各种形态的信息与知识需求，并提升现代图书馆的各项职能和更好地发挥图书馆在教学、

科研与政府决策方面的服务功能。党校图书馆知识管理的对象包括显性知识和隐性知识。

2.2.2 用知识管理理论指导党校图书馆服务工作

坚持“以读者第一，服务至上”原则。针对读者结构、阅读倾向、各种群体数量及比例、利用图书馆的频率和方式、对服务的需求层次和满足程度、将来可能的发展变化等参数，连续地收集读者数据，深入研究读者信息需求，建立明确有序的读者信息反馈渠道和科学、可行、系统化的评测指标，加以客观、准确地反映和评价党校图书馆服务运行的状态和效率，指明需要改进的环节和项目，有针对性地调整服务对策，从而扩大和提升党校图书馆信息服务与知识服务。

3 信息时代下党校图书馆的应用

3.1 在图书馆资源检索系统中的应用

进入 21 世纪之后，时代发展为信息检索提出了更高的要求，期望他能够更加人性化和深层次化。时代要求当前图书馆所使用的自动化检索系统的检索能力必须要尽快完善，不断进步，由此带来了信息检索方式的深入改变。正是基于以上原因，近几年来，智能化检索方式逐渐成为越来越多研究人员关注的热点。智能化检索技术的关注点是对图书馆用户的查询内容、查询需求以及个人兴趣来进行预测判断和推理，给用户提供更加准确的结果。而知识挖掘的重点在于通过复杂全面的分析整理以及运用模型技术来从海量的数据资源中判断识别出那些隐性的有用的知识。知识挖掘通过数据库技术对数据进行前端处理，然后运用机器学习的方式在被处理之后的数据中找出有利于价值的知识，这个过程就是从海量的数据资源中发现知识。在进行文献挖掘的过程中科学的运用知识挖掘技术，尤其是文本挖掘技术和 web 挖掘技术，能够更有效地挖掘知识文献内的隐性内容，并将其中蕴含的隐性知识通过某种方式直接呈现在用户面前，甚至通过和用户进行交互的方式来进行自我调整。

3.2 在图书馆参考咨询部门的应用

在过去的图书馆信息服务里，通常的流程是图书馆管理人员对用户所提出的信息需求进行一一的解答；随后逐渐产生了定制服务，即是图书馆指定一段时间内向用户提供与其从事领域相关的知识信息。而知识挖掘技术运用之后，我们可以分析用户之前所阅读过的信息资料的特征，或者对用户访问较多的网页内容进行分析，从而更好地掌握用户的兴趣特点以及研究领域，为用户提供具有个性的服务，主动将服务呈递到用户面前。随着各类学术课题的复杂化和多元化，在图书馆进行信息查阅时，用户往往会提出更加复杂有深度的检索需求，用户已经不能从信息、线索、文献目录等检索数据中获得满意的结果，而向着更加具有深度的信息内容的需求发展。通过知识挖掘技术的运用能够更好地对海量的数据进行深层挖掘，科学地分析其中的联系，确保结果数据的全面性与可靠性。通过知识挖掘能够更加高效率、高质量地完成用户提出的服务需求。

3.3 在数字图书馆整体服务中的应用

信息化、数字化图书馆的建设是图书馆智能化研究中的关键性课题，同时也是我国非常重视的国

家信息基础设施建设中的一项核心内容之一。数字图书馆通过运用目前最先进的计算机网络技术、通信技术和数字化内容,逐渐建设成为超大规模、可以伸缩扩展、能够进行互动操作的知识库。数字图书馆因其直接面向互联网,并运用了现代很多高科技手段,因此,能够有效的整合知识信息资源,最大限度地满足用户需要。目前,互联网上的各种信息数据量巨大,很多有潜在价值的知识信息资源和具有污染性的不良信息资源都存在于网上。数据量的增多让寻找有价值信息的工作难度逐渐加大。在互联网中,有大量的数据是无用的不具有自身价值的,唯有经过科学合理的分析,才能够有效地将藏在海量数据中的有价值数据挖掘出来[6]。而知识挖掘技术正是由解决这一问题而产生,它能够从大量的信息中挖掘出具有价值的隐性数据来供用户使用,这也是未来数字图书馆所需要具备的核心技术手段之一。

4 结束语

新时期党校图书馆只有充分满足于读者群体的人性化需求,并能够在读者的阅读服务中,不断地加以引导、培育和综合利用开发,才能够真正地树立党校图书馆的特色服务品牌,以实际行动来提高党校图书馆的知名度和美誉度。

参考文献

- [1] 孙玲珍. 略论党校图书馆在新时期的服务创新[J]. 科技创新导报, 2010(13).
- [2] 吴月芳, 胡亚兰. 网络环境下图书馆的竞争与发展[J]. 图书馆理论与实践, 2008(2).
- [3] 郭保伟. 网络环境下党校图书馆读者服务模式与服务创新探讨[J]. 情报探索, 2011(3).