

# 提升养护管理水平 打造服务型公园

翁红梅

六安市园林绿化管理局

DOI:10.32629/bd.v3i7.2569

**[摘要]** 公园是与群众日常生活息息相关的公共服务产品,是供民众公平享受的绿色福利,是公众游览、休憩、娱乐、健身、交友、学习以及举办各类公益宣传活动的公共场所,是城市绿地系统的核心组成部分,承载着改善生态、美化环境、休闲游憩、健身娱乐、传承文化、保护资源、科普教育、防灾避险等重要功能。公园一般可以分为城市公园、森林公园、主题公园、专类园、街头游园等。现代生活中,公园成为深受广大群众喜爱的休闲、娱乐、健身场所。

**[关键词]** 公园绿地; 建设和管理; 养护管理水平

公园绿地的建设和管理在城市创建工作中的地位也非常显著,如:《国家园林城市标准》中对人均公园绿地面积、公园绿地服务半径覆盖率均提出了明确要求;文明城市创建要求在公园主要出入口设有大型宣传创建活动和道德建设的公益广告,公园设施完好,服务功能完善以及公园内无不文明游园行为等。

但是,随着城镇化进程的不断加快,公园管理工作面临着严峻的挑战:

一是随着人们生活水平的提高,市民群众对公园的内涵、品质、功能、服务质量等方面的需求也不断提高。

二是随着社会老龄化速度的加快、市民群众休闲健身需求的迅速增加,公园游客量急剧增长,节假日更是人流骤增,市民素质参差不齐,公园的安全、服务、维护等方面压力也不断加大。

三是随着经济持续快速发展和物价水平不断提高,公园管理成本也迅速提高。但由于一些城市财力有限,投入的养护管理经费偏少。

养护经费偏低致使企业为降低成本,减少人力、物力投入,总体薪酬较低导致专业技术人才匮乏,由于以上诸多因素,想要进一步提高公园的养护管理服务水平,难度较大。

因此,如何适应园林绿化事业快速发展,使城市公园更加亲民、便民、惠民,切实满足人民群众休闲、娱乐、健身的生活需要,有效解决开放式公园的管理难点,如环境卫生、安全秩序、设施维护、绿地养护等,就成为每一个公园管理者必须要认真思考和面对的问题。

下面,就公园绿地养护管理的一些做法与大家做进一步的交流:

## 1 树立公园管理目标

公园管理应紧紧围绕为人民群众提供优质的公共产品为目标,不断强化管理措施,增强服务意识,把精细化管理理念贯彻到公园养护管理的全过程。并在提升养护管理水平的时候,着力打造服务型公园,为市民提供“暖心”服务。

## 2 健全公园管理制度

公园要实现精细化管理,首先就要建立健全公园管理制

度。公园管理制度应包括:公园规划设计与施工管理、绿化栽植养护管理、园容园貌保洁管理、建筑物、构筑物及设施设备管理、公园服务管理、公园活动管理、公园安全应急管理、档案资料管理等所有涉及公园管理的内容。

公园管理要严格依照有关标准和规定,明确各类技术规范,全面做好公园资料、绿地养护、环境卫生、设施维护、水体清洁、安全秩序、应急处置等方面的工作。

## 3 推行市场化管理模式

为了加强公园的养护管理工作,保持整洁的园容园貌,提升公园景观效果,提高公园服务水平,充分调动公园养护企业的积极性和主动性,应积极推行市场化管理模式。建议采用综合评分法,针对企业资质、企业荣誉、管理方案、人员和机械投入、养护业绩和投标报价等多个方面进行综合评分,通过采用面向全国公开招标的方式择优确定养护管理企业。

同时,不断地完善园林企业信用体系,建立科学有效的监督管理模式。运用好奖惩的指挥棒,激励各养护管理单位树立“学先进、创精品”的意识,提升服务水平。采用“末位淘汰制”,体现优胜劣汰的竞争机制,促使城市绿化工作逐步走向运作市场化、养护专业化、监管规范化,步入良性循环轨道。

## 4 完善监督考核机制

园林管理单位应根据季节、气候特点、苗木习性等制定详细的年度养护计划,让各个养护企业明确现阶段工作侧重点和标准,指导养护企业严格按照公园养护管理标准进行养护管理。

同时,由园林管理单位安排专人每日对公园进行全面的巡查,对养护管理工作完成情况进行督查考核,对巡查、考核中发现问题建立台账,实行“销账制”。根据管理需要建立QQ工作群、微信工作群,强化工作沟通,方便任务布置,发现问题及时上传图片信息,及时处置反馈,全面提高工作效率。

## 5 提高从业人员素养

城市公园的养护管理水平的提高,离不开养护管理技术人才的培养。因此,要把技术人才的培养当做一件根本大事来抓。园林管理单位应根据技术需要邀请专家、教授开展业

# 浅析做好工程监理的协调工作探讨

叶琴

浙江建协工程咨询监理有限公司

DOI:10.32629/bd.v3i7.2508

**[摘要]** 建设工程监理的工作已提升为“三控、三管、一协调”。其中“协调”是“三控、三管、一协调”工作的主要组成部分,它贯穿于工程建设项目的整个过程之中,通过对监理协调工作的重要性以及工作内容的分析,所以必须做好此项工作才能发挥监理的作用。

**[关键词]** 工程监理; 施工技术管理; 协调工作

随着我国工程建设法律、法规和工程监理制度的不断完善以及监理工作的不断成熟,建设工程监理的三控、二管、一协调已进一步提升为三控、三管、一协调工作,即质量控制、投资控制、进度控制、合同管理、信息管理、安全生产管理和参与建设各方的协调管理。

协调是三控、三管、一协调工作的主要组成部分,它贯穿于工程建设项目的整个过程,是做好工程建设管理工作的重要内容。建设工程监理目标的实现,不仅需要监理工程师扎实的专业知识和对监理程序的有效执行,而且还要求监理工程师有较强的组织协调能力。通过组织协调,使影响监理目标的各方主体实现有机结合,使监理工作的实施和运行过程得以顺利进行,同时这也是对监理人员的一个全面检验。

建设工程监理的协调一般包括:监理机构内部的协调、监理与业主的协调、监理与施工单位的协调、监理与设计单位的协调、监理与政府部门及其他单位的协调等,这些关系

务培训,开展各种类型的劳动技能竞赛活动,重视专业技术人员的继续教育培训,不断提高养护企业的管理水平和从业人员的管护技能和专业素养。充分开发人力资源,增强园林绿化行业发展后劲,实现可持续发展的目标。

## 6 提升公园服务水平

树立“以人为本”的管理理念,强化公园服务功能,提升游客满意度。比如:在公园内设置便民服务点,免费提供开水、针线包和应急药品,开展失物招领等便民服务;在公园乔灌木上悬挂二维码标识牌,标明树木的名称、科属、分布、生长习性等基本信息,普及园林植物知识,提升市民的爱绿护绿意识;多渠道、多方位积极筹措资金,及时对部分老旧设施、设备进行维修更新,完善公园服务功能,确保各类设施设备的安全正常使用。

深化园林特色定位,做好公园文化的策划和规划,开展园林文化塑造行动,凸显公园人文特色。采用植物造景的手法,打造地方特色景观,营造四季观赏亮点,尽力为市民提供环境优美、功能完善的休闲活动场所。

## 7 加大文明游园宣传

为减少公园内游人攀折花木、损坏设施等现象的发生,

相互渗透且复杂多变。为了做好工程监理的协调工作,可以从以下几个方面进行把握:

### 1 掌握组织协调的方法

组织协调通常采用的方法有:

1.1会议协调法。它是工程监理最常用的一种协调方法,一般采用第一次工地会议、监理例会、专业性监理会议等形式。

1.2交谈协调法。包括面对面的交谈和电话交谈两种形式。

1.3书面协调法。在举行会议或交谈不方便、不需要时采用此方法,此法是具有合同效力的方法。

1.4访问协调法。包括走访和邀访两种形式。

1.5情况介绍法。此法通常与其他方法紧密结合在一起,它可能是在一次会议前或是一次交谈前,或是一次走访或邀访前向对方进行的情况介绍。

上述几种方法可根据实际情况采用最佳的协调方法,以达到最佳效果。

公园管理单位要重视文明游园宣传工作,如:在游客量较大时,循环播放《文明游园倡议书》;设置温馨提示牌,提高游客爱绿护绿的自觉性;加强巡查管理,及时劝阻游客不文明行为等。通过加大文明游园宣传力度,营造全民爱绿护绿的浓厚氛围,使广大市民都能够积极参与公园管理,制止不文明游园行为。

公园管理者要站在建设生态文明、精神文明和安定和谐社会的高度,充分认识加强公园管理的重要性,树立生态、低碳、人文、和谐的理念,切实抓好公园管理工作。通过不断的努力,建立起适应新时代发展要求的城市园林绿化养护管理模式,最大限度地提高城市园林绿化养护管理水平,积极推动园林绿化事业的全面发展。

### 【参考文献】

[1]苟茂山.试述园林施工管理的现状及对策[J].现代园艺,2013(2):82.

[2]赵秋云.浅析园林园艺施工技术要点与养护管理途径[J].中国农业信息,2016(23):104.

[3]赵艳岭.城市公园植物景观设计[M].北京:化学工业出版社,2011:2.