

医院建设项目智慧运维平台建立现状及阻碍因素分析

李怡箫¹ 刘源芳¹ 张锦² 曹鹏飞¹

1 陕西省人民医院 2 西安欧亚学院

DOI:10.12238/bd.v5i2.3700

[摘要] 物联网、大数据为医院运维管理带来海量数据。通过对这些数据的综合分析,挖掘数据价值所在,可为医院智慧运维管理提供科学的决策支持。本文根据现有医院后勤运维现状,提出大数据技术在医院后勤管理中的应用意义,分析现阶段国内智慧运维平台建立的情况及阻碍原因,为我国医院后勤服务管理的智慧化发展提供了有益参考。

[关键词] 医院建设项目; 后勤管理; 智慧运维平台; 精细化管理

中图分类号: TU24 **文献标识码:** A

Analysis of the status and obstacles of intelligent operation and maintenance platform of hospital construction project

Yixiao Li¹, Yuanfang Liu¹, Jin Zhang², Pengfei Cao¹

1 Shaanxi Provincial People's Hospital 2 Xi'an Eurasia University

[Abstract] The Internet of Things and big data bring massive data to hospital operation and maintenance management. Through comprehensive analysis of these data, the value of data is mined to provide scientific decision support for intelligent operation and maintenance management of hospitals. According to the current situation of hospital logistics operation and maintenance, this paper puts forward the application significance of big data technology in hospital logistics management, analyzes the situation and obstacles of the establishment of intelligent operation and maintenance platform in China at the present stage, and provides a beneficial reference for the intelligent development of hospital logistics service management in China.

[Key words] hospital construction project; Logistics management; Intelligent operation and maintenance platform; Delicacy management

引言

近年来,随着科学技术的快速发展,传统医院后勤管理模式已经无法满足医院的实际管理需要,如何改善医疗服务质量、提高患者满意度已成为关注的重点。现阶段,计算机技术、互联网、物联网、大数据技术等新技术在各个领域不断应用,医疗行业逐渐也加入到了这个行列。全国各大医院对信息化建设的认识不断的加深,纷纷结合自身的特点开展多种多样的信息化服务平台,提高了医疗工作质量和医院管理水平。医院基于信息化管理平台,逐渐开始探讨医院后勤智慧化运维体系的构建价值与方法。如何利用好后勤智慧化运维体系,成为后勤管理岗位的核心工作,也成为医疗

单位体现内部服务质量的重要内容。

1 正文

1.1 研究背景

新时期以来,随着国民经济和社会生产力的不断发展,人民的生活质量不断提高,使人民对医院医疗服务的需求整体提高。来自于政府、病患和医院自身的要求和挑战也日益丰富,医院急需提升自身管理、运营水平。然而作为医院的管理运作“基石”后勤保障工作,却往往被忽视。如果缺失现代信息技术、智慧理念的支持,将面临诸多难以解决的现实问题。因此,如何转此类现状,运用信息化技术理念,建立健全一个完善而又高效的、能够整合后勤系统各方面资源的、科学化规范化的后勤管理系统,

是每个医院后勤管理者都共同思考的一个课题。

1.2 医院传统后勤面临的现状

医院的后勤保障是医院管理工作的重要组成部分,贯穿于医院各科室病区正常运行的每个环节,对医院的正常运转是不可或缺的。但就目前国内医院后勤管理的现状来看,传统式粗放的管理模式存在着诸多问题。

观念落后,缺乏科学化的管理理念,使用老旧思想处理后勤保障工作。对后勤保障领域,缺少足够的关注,只要达到基本的保障需求,满足“够用”就行,长期处于低效、发展停滞的状态;后勤管理制度不健全,缺乏有效的监督考核机制,工作流程不科学,人员调度使用混乱

不堪,工作成效差,需要提出新的思路。

1.3智慧后勤建设必要性

后勤信息化建设的目标是达成医院智慧后勤管理目标。在传统的后勤管理模式中存在甚多不适应医院快速发展的需要。后勤部门作为医疗体系的保障科室,也需要实现能耗管理、耗材管理、维修管理、运送管理等信息化系统的建设^[1]。医院新设备、新设施、新系统的投入越多,后勤工作约需要信息化支撑。一方面,数字医院在建设过程中,大量智能化设备、设施的投入使用,如没有信息化系统后勤将无法工作;另一方面,后勤是数字化医院发展中的重要一环,也决定着数字化医院发展的高度。

1.4智慧运维平台系统亮点

智慧运维平台实现了医院后勤一站式管理,对医院后勤的决策和管理,执行人员只需登录平台,即可处理本地后勤运维相关的绝大部分事项,完成后勤需要的绝大部分管理工作,极大地提高了后勤工作的效率。可扩展目前平台与多个子系统进行系统对接,同时可支持与其他空调节能、机电、送餐管理等后勤信息化系统、临床信息系统进行无缝对接,具有强大的扩展功能。

1.4.1后勤资源信息共享

后勤服务一体化平台实现了后勤服务业务流程的优化,所有数据统一存放在医院的主服务器内,通过服务器传输到客户端;根据管理者业务设定不同的角色和访问权限,实现后勤信息资源的共享提高后勤信息资源的利用效率^[2]。

1.4.2提升工作效率

医院后勤一体化平台可采用“语音助手”功能,通过智能语音识别技术和语义分析技术,直接采用语音和系统进行交互,降低系统的使用门槛,提高使用频率。此外,在医院各重点机房安装监控摄像头,结合一体化平台综合监控功能,系统将自动报警信息推送到相关人员,实

现安全预警功能,提升突发事件处理速度^[3]。

1.5现阶段智慧运维系统存在主要问题

1.5.1规划设计不够脚踏实地

由于顶层规划设计事关医院信息化建设的全局与长远,因此,各级医疗机构对顶层规划尤其重视,邀请专业公司提供服务或行业专家进行指导也成为其常见组织模式。然而,无论是专业的咨询公司还是外请的行业专家,对医院的发展定位、体制机制、内部运营等诸多方面存在信息不对称或认知上的盲点,适用性不够强。

1.5.2系统与数据的融合性不足

集成融合流于“概念化”情况突出。医院内部系统之间相互孤立的现象十分严重。由于大部分系统达不到数据共通,主要运用集成平台等方法解决^[4]。然而,实践中不难发现,由于各种信息系统采用不同的技术和不同的标准规范,数据结构整合难度较大,无法形成精细的闭环管理,严重影响信息化建设效果。

1.6智慧运维系统阻碍解决措施

1.6.1从实际出发,兼顾适度与发展
顶层规划要考虑到医院规划的各个方面。信息化顶层设计与规划必须植根于医院的关键需求、范围、阶段和实际水平。同时,将顶层设计和全面的信息资源规划放在首要位置,兼顾适合、适度原则,逐步构建形成以基础业务系统为支撑、以集成平台为纽带、以信息安全与支撑系统为保障的完整的数字化医院建设体系。

1.6.2从可持续发展角度考量,努力推进闭环管理路径

通过“PDCA”闭环管理模式,形成信息系统规划、建设、运维、评价等活动形成连续封闭回路,有助于使信息化建设管理活动维持在一个平衡点,并及时解决矛盾问题,决策、控制、反馈、再决

策、再控制、再反馈,在循环积累中不断完善提高,从而促进科学长效的信息化发展机制的形成。应采用有效的闭环管理模式^[5]。通过确定控制标准、评定活动成效、纠正错误手段,消除偏离标准和计划,将质量控制贯穿于信息化建设与管理的全过程,从而实现信息化建设效率与质量的双提升。

2 结语

医院信息化的最终目标是为患者及医护人员提供一个便利化、标准化的管理,是医院创新管理方法和创新服务模式的有效平台。然而,信息化建设并非是一朝一夕可以完成的,它与医院的发展战略、管理流程、业务需求、信息技术力量配备息息相关,除了要在规模与形式上加强应用及内涵建设,还应提升适配性与性价比。综上所述,医院信息化必须在遵循信息技术发展规律的基础上,结合自身医疗管理实际,科学设计、合理投入、精心组织、持续推进、动态管理,才能充分发挥信息化的作用。

【参考文献】

- [1]李文红,陈梅,戎文立.医院后勤智能化建设的思路及重点[J].中国医院建筑与装备 2014,22(9):31-33.
- [2]朱永松,陈方,魏建军,等.后勤智能化管理平台在医院安全管理中的应用[J].中国卫生资源,2014,17(5):375-376.
- [3]黄轶.医院后勤信息化管理的现状与发展策略[J].中国卫生产业,2019,(12):148-150.
- [4]赖震.医院后勤设备智能化运维平台系统建设实践[J].江苏卫生事业管理,2018,29(05):574-577+595.
- [5]杨雅琴,邹佩琳,王道雄,等.基于环节质量管理的后勤综合运维管理平台建设[J].中国卫生质量管理,2018,25(1):3-5.

作者简介:

李怡箫(1992--),女,汉族,陕西西安人,本科,中级工程师,研究方向:工程管理。