

# 基于“老漂族”心理健康的社区空间营造策略探讨

穆思方 段瑜 郑利军

中国矿业大学(北京)

DOI:10.32629/bd.v9i7.4470

**[摘要]** 以北京市昌平高教园地区“老漂族”为例,通过领悟社会支持量表(PSSS)及非结构式访谈,发掘当地“老漂族”心理健康问题,并结合KANO模型进行空间需求分析。研究显示多数“老漂族”存在社交孤岛、数字鸿沟和娱乐活动匮乏等问题,且社区现有的公共空间难以满足“老漂族”需求。通过探讨有利于“老漂族”心理健康的公共空间营造策略,尝试营造一种模数化社区学堂,扩大“老漂族”的交际圈并弥合数字鸿沟,帮助其培养兴趣爱好,让“老漂族”在异乡有所依靠,改善其心理健康。

**[关键词]** “老漂族”; 社区学堂; 心理健康; 健康建筑

中图分类号: G648.6 文献标识码: A

## Discussion on the strategy of community space construction based on the mental health of "floating seniors"

Sifang Mu Yu Duan Lijun Zheng

China University of Mining and Technology (Beijing)

**[Abstract]** Taking the “floating seniors” in Beijing's Changping Higher Education Park as a case study, this research employs the Perceived Social Support Scale (PSSS) and unstructured interviews to uncover mental health challenges among this demographic. Combined with KANO analysis, it assesses their spatial needs. Findings reveal that most “floating seniors” face social isolation, a digital divide, and limited recreational activities, while existing community public spaces fail to meet their requirements. By exploring strategies for creating public spaces conducive to the mental health of the “floating seniors,” this study attempts to design a modular community learning center. This initiative aims to expand their social circles, bridge the digital divide, and help them cultivate hobbies. Ultimately, it seeks to provide these seniors with a sense of belonging in a foreign place, thereby improving their mental well-being.

**[Key words]** "Old Drifter"; Community School; Mental Health; Healthy Building

### 引言

作为中国最具独特性的老年移民群体之一,“老漂族”是近十年来中国在人口老龄化和城市化伴随的大规模人口流动的双重压力之下形成的新型流动老年群体<sup>[1]</sup>。本文所指的“老漂族”是指为了照顾第三代而远离家乡、来到陌生大城市的老年人群体。他们脱离原有的生活空间进入到全然陌生的新环境中,面临着心理问题的巨大挑战。而社区公共空间作为“老漂族”社交和活动的重要场所,对其心理健康具有重要影响。

“健康社区”是一个以健康的生态环境、健康的个人身体、健康的个人心理、健康的邻里关系和健康的社区经济等要素为特点的城市社区<sup>[2]</sup>。一个健康的社区可以为“老漂族”提供良好的生活环境和社会支持,从而促进他们的心理健康。本文旨在提供一种营造策略,为“老漂族”创造更加健康的社区空间,改善“老漂族”生活质量,促进其融入社区生活,提升归属感与幸

福感。

### 1 研究对象与方法

#### 1.1 研究对象

将研究对象“老漂族”界定为:户籍不在其目前居住地且第三代孩子不小于3岁(孩子逐渐长大后老年人的抚养压力减轻,参与社区活动时间增多),一年中长达六个月以上的时间在京居住的中老年群体。在北京昌平高教园区内,结合居住、交通、广场分布等要素,选择外来老年人口较多的恒大城及北街家园1-6区进行问卷访谈。

#### 1.2 研究方法

通过领悟社会支持量表、自编人口学变量问卷(包含性别、年龄、籍贯、单或双漂、手机使用熟练度、兴趣爱好六项内容)及空间需求问卷,发掘“老漂族”对社区空间的心理需求,再结合KANO模型获知老年人对于学堂公共空间的需求优先级,并提

出相应的社区学堂营造模式,为改善社区公共空间提供一种可行的参考方案。

## 2 “老漂族”心理健康问题与应对策略

### 2.1 社区“老漂族”现存问题

#### 2.1.1 社交孤岛

领悟社会支持(PSSS)是指个体从社会关系及社会交往中感受到的帮助与支持<sup>[3]</sup>,通过对“老漂族”进行非结构式访谈和PSSS量表调查(12-36分为低支持水平,37-60分为中间支持水平,61-84为高支持水平),结果显示分数大多集中在50-59分之间,为中间支持水平,其中家庭支持高于朋友支持,但大多数“老漂族”不愿向家人倾诉难处,害怕给家人增添麻烦。来到新的环境,还没有结识能够倾诉和答疑解惑的朋友,本身的风俗习惯和方言也是结交朋友所面临的难题之一,因此他们参与社区活动更显“惰性”<sup>[4]</sup>,这使得这一群体的孤独感愈发强烈。“老漂族”群体远离熟悉的家乡,来到完全陌生的生活环境,过着家、菜场、学校“三点一线”的封闭生活。唯一可以依靠的子女也由于工作繁忙等原因与他们缺少沟通,因此人们将“老漂族”形容为生活在“孤岛”上的人<sup>[5]</sup>。

#### 2.1.2 信息获取困难

老年“数字鸿沟”是指年轻人与老年人在信息资源和技术占有与获取上存在的差距<sup>[6]</sup>。“老漂族”所面临的数字鸿沟问题表面上看是数字设备使用能力的匮乏,而更深层次的问题是信息社会的各项服务难以惠及每一个民众,难以让“数字难民”在时代前进的浪潮中跟上“数字原住民”的步伐<sup>[7]</sup>。老年人数字鸿沟损害了其心理健康,存在数字鸿沟的老年人抑郁量表评分显著升高,具有抑郁倾向的概率提高9.5个百分点<sup>[8]</sup>。

#### 2.1.3 娱乐活动匮乏

在对“老漂族”进行访谈过程中发现,许多老人每天的空闲时间就是玩手机,当问到有没有兴趣爱好时大多数的回答也是没有,或不知道干什么,仅有小部分老人说喜欢打太极,下棋等,但也缺乏适宜的场地。可见当地现存的社区公共空间并未满足“老漂族”的娱乐活动需求。

### 2.2 应对策略

三方面问题相互交织,共同影响“老漂族”的心理健康。数字鸿沟使得老年人在获取信息、参与社交活动和享受便捷服务时面临障碍,社交孤岛问题增加了他们的孤独感,而娱乐活动匮乏则使他们的社交网络出现断层,使“老漂族”在新环境中的社交圈子变得更窄,加剧了自己是“外乡人”的不适感。因而在社区公共空间设计中,需更注重“老漂族”的特殊需求,提供更易于参与的数字化服务,创造更具社交互动性的空间,促进“老漂族”的心理健康和社交融入。

## 3 基于KANO模型的空间需求探究

### 3.1 模型系数分析

采用问卷访谈的形式收集空间需求数据,再利用KANO模型分析“老漂族”对于公共空间的需求程度,从而为优化社区学堂公共空间提供参考建议。KANO模型将“老漂族”需求分为以下

几类:①基本型需求;②期望型需求;③魅力型需求;④无差异需求;⑤反向型需求。

使用正反向对13个空间需求进行提问,每个空间需求都有当具备时和当不具备时两个问题,其中均有喜欢、理应如此、无所谓、可以接受、不喜欢五个选项。依据有效问卷正反向提问结果,与KANO模型对照表对照得出KANO属性(表1)。

表1 KANO空间需求模型

序号	功能	KANO属性	Better系数	Worse系数
A	学习手机使用	必备	55%	-50%
B	孩子代看服务	必备	20%	-50%
C	阅读自习空间	魅力	65%	-20%
D	冥想空间	魅力	75%	-10%
E	室内聊天空间	必备	35%	-25%
F	室内群体活动	期望	75%	-50%
G	互动的装置	无差异	40%	-10%
H	学习知识技能	必备	50%	-40%
I	亲子空间	必备	55%	-40%
J	娱乐空间	必备	40%	-50%
K	保健服务空间	期望	60%	-40%
L	室内健身空间	魅力	80%	-20%
M	食堂,公共厨房	必备	45%	-40%

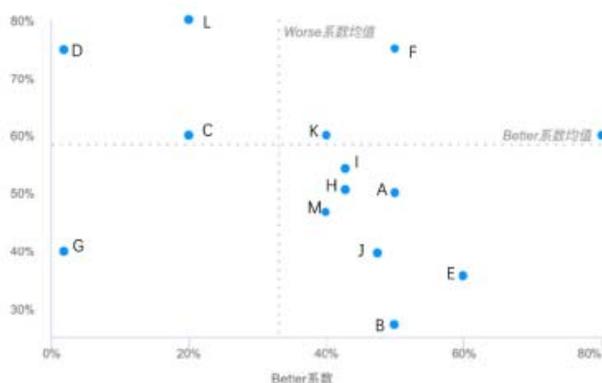
为了方便理解分级结果和需求优先级,对结果用公式进行计算,并绘制系数散点表(表2)。该图分为四个象限,针对“老漂族”对于社区学堂的不同功能需求,其中形成的一、二、三、四个象限分别代表期望型、魅力型、无差异型、必备型。优先级排序规则为:不同类别需求优先级为必备型>期望型>魅力型>无差异型,同类别需求优先级为Worse越低,优先级越靠前。

$$\text{Better系数} = \frac{\text{魅力} + \text{期望}}{\text{魅力} + \text{期望} + \text{必备} + \text{无差异}} \quad \text{式(1)}$$

$$\text{Worse系数} = \frac{\text{期望} + \text{必备}}{(\text{魅力} + \text{期望} + \text{必备} + \text{无差异}) \times -1} \quad \text{式(2)}$$

分布结果反映出需求的优先需要程度由高到低顺序为:孩子代看服务(B)>室内聊天空间(E)>娱乐空间(J)>食堂(M)>学习手机使用(A)>学习知识技能(H)>与孩子玩耍空间(I)。

表2 Better-Worse系数分析



### 3.2 方案概述

从以上分析结果得知,除了代看孩子的需求外,在与社区学堂相关的公共空间中,“老漂族”对于交流空间及娱乐空间的需求性最强,其次是食堂和学习空间。因此社区学堂应优先满足以下四大功能:

#### 3.2.1 教学区

考虑到老年人对光线、空气流通的敏感,学堂空间应舒适、明亮、宽敞。应设计灵活多变的教室布局,以适应不同课程和活动需求。还应考虑到数字化设备的使用,以便“老漂族”积极参与数字化课程。

#### 3.2.2 交流区

“老漂族”比其他人群更渴望和他人之间的语言交流,从而排除内心的孤独感和失落感,因而交流区的设计应鼓励“老漂族”之间的互动交流,可设置开放式的座位布局,方便老年人相互交谈。座椅的高度、宽度和软硬度要适中,便于老年人长时间坐下休息,各处通道宽敞,方便轮椅通行。

#### 3.2.3 娱乐活动区

活动区应设置在离入口较近的地方,方便进出。地面材料应避免滑跤,并应有足够的照明。消防设施应完备,以便在紧急情况下能够及时疏散。无障碍设计也要充分体现对“老漂族”和其他特殊人群的尊重,配备能够应答、满足其需求的服务功能与装置。

#### 3.2.4 餐饮区

平时可作为社区食堂使用,方便老人的同时,也为社区居民提供一些工作机会。在节假日可作为共享厨房,以增进社区居民感情,强化“老漂族”与社区之间的情感纽带。

基于以上结论,本文提供了一种社区学堂营造模式,该模式具有可复制性,可结合周边环境特征,完成模数化建造。学堂分为四个主要区块,即交流区、活动区、餐饮区以及教学区。考虑

到老年人身体方面的诸多不便,设计尽可能减少异形空间,建筑面积控制在400m<sup>2</sup>以内,减小建筑体量以增加各区域的可达性,同时考虑室内外无障碍设计,方便老年人使用。学堂内交流区与活动区相互毗邻又相互联系,开放式的设计使内部空间更加灵活,增加老年人的交流互动,满足社区学堂的社交属性。餐饮区与教学区则与之分开,动静分区明确。

## 4 结语

本文采用领悟社会支持量表和非结构化访谈方法,对“老漂族”进行调研,分析该群体在心理健康方面的问题,使用Kano模型进行空间需求分析获知最需要满足的空间类型,通过更新社区学堂来改善“老漂族”心理健康问题。本文提供了一种社区学堂的改造思路,模数化社区学堂方案在教学、交流、休闲活动、餐饮等日常生活场景中保留传统服务形式的同时,优化多种服务方式,满足适老化与人性化需求,促进“老漂族”社交参与,以期缓解“老漂族”社交孤岛问题,营造更完善的健康社区。

### [参考文献]

- [1] 吴一洲,杨佳成,陈前虎.健康社区建设的研究进展与关键维度探索——基于国际知识图谱分析[J].国际城市规划,2020,35(05).
- [2] 朱震宇.老年人数字鸿沟对心理健康的影响——基于CHARLS数据的实证分析[J].兰州学刊,2023,(08):125-138.
- [3] 吴思遥,何金波,朱虹,等.状态焦虑和特质焦虑对青少年进食行为的影响:自我控制的中介作用[J].中国临床心理学杂志,2015,23(01):93-96.
- [4] 杨菊华,卢瑞鹏.“漂老”与“老漂”:国内老年流动人口的研究进展与展望[J].西安交通大学学报(社会科学版),2023,43(01):84-94.
- [5] 芦恒,郑超月.“流的公共性”视角下老年流动群体的类型与精准治理——以城市“老漂族”为中心[J].江海学刊,2016(02):227-233.
- [6] 何铨,张湘笛.老年人数字鸿沟的影响因素及社会融合策略[J].浙江工业大学学报(社会科学版),2017,16(04):437-441.
- [7] 张一菲,方伟.“老漂族”与数字融入:挑战、影响因素和解决措施[J].新闻前哨,2023(17):78-80.
- [8] 祝韵,谭卫华.城市老年流动群体“老漂族”的社区融入[J].福州大学学报(哲学社会科学版),2018,32(01):107-1127.

### 作者简介:

穆思方(2000--),男,回族,陕西汉中,在校硕士研究生,从事的研究方向:建筑设计与理论。