

铁路交通运输管理存在的问题及对策研究

谢长安

宁夏宁东铁路有限公司

DOI:10.32629/bd.v9i6.4536

[摘要] 铁路交通运输管理对于保障运输安全、提升运输效率意义重大,然而当前其管理过程中仍存在诸多亟待解决的问题。本文深入剖析铁路交通运输管理问题,涵盖运输组织、安全、设备维护及人员管理等方面,如调度指挥不灵活、安全制度执行不到位、设备维护技术落后、人员素质参差不齐等。成因包括管理理念落后、技术水平有限、人员培训不足及制度执行不力。针对这些问题,提出优化运输组织、强化安全管理、加强设备维护及完善人员管理等解决对策,旨在提升铁路运输管理水平,保障运输安全高效,推动铁路行业高质量发展。

[关键词] 铁路交通; 运输管理; 存在问题; 对策

中图分类号: U29 **文献标识码:** A

Research on Problems and Countermeasures in Railway Transportation Management

Changan Xie

Ningxia Ningdong Railway Co., Ltd.

[Abstract] Railway transportation management is of great significance for ensuring transportation safety and improving transportation efficiency. However, there are still many urgent problems to be solved in its current management process. This paper deeply analyzes problems in railway transportation management, covering aspects such as transportation organization, safety, equipment maintenance, and personnel management, including inflexible dispatching command, inadequate implementation of safety systems, outdated equipment maintenance technology, and uneven personnel quality. The causes include backward management concepts, limited technical level, insufficient personnel training, and weak system implementation. To address these problems, countermeasures such as optimizing transportation organization, strengthening safety management, enhancing equipment maintenance, and improving personnel management are proposed, aiming to improve the level of railway transportation management, ensure safe and efficient transportation, and promote high-quality development of the railway industry.

[Key words] railway transportation; transportation management; existing problems; countermeasures

引言

铁路交通作为国家重要基础设施和大众化交通工具,在国民经济和社会发展中具有举足轻重的地位。然而,当前铁路交通运输管理面临诸多挑战,从运输组织管理的不灵活、安全管理存在的漏洞,到设备维护管理的不足以及人员管理的问题,都制约了铁路运输的高效与安全。本文深入剖析这些问题及其成因,并提出相应的解决对策,旨在为提升铁路交通运输管理水平,保障铁路运输安全高效运行提供参考。

1 铁路交通运输管理存在的问题

1.1 运输组织管理问题

(1) 调度指挥不够灵活高效,在铁路运输组织中,调度指挥是核心环节。但目前部分调度指挥系统存在信息传递不及时、不

准确的问题,导致调度人员难以全面、实时掌握列车运行状态和线路情况。同时,调度指挥的决策过程有时较为烦琐,缺乏灵活性和快速响应能力,无法及时应对突发情况,容易造成列车晚点、运行秩序混乱等问题。(2) 运输计划编制不合理,运输计划是铁路运输组织的依据,但一些运输计划在编制过程中缺乏科学性和前瞻性。没有充分考虑市场需求的变化、货物的季节性波动以及线路的通过能力等因素,导致运输计划与实际运输需求不匹配,部分热门线路运力紧张与冷门线路资源闲置并存。(3) 部门间协调配合不畅,铁路运输涉及多个部门,如车务、机务、工务、电务等。但在实际工作中,部门之间存在信息沟通不畅、职责划分不清等问题,导致在运输组织过程中出现推诿扯皮、协同作业效率低下的情况,尤其在突发故障处置时易出现响应滞后。

1.2 安全管理问题

其一，安全管理制度执行不到位。铁路部门虽制定完善的安全管理制度，但实际执行大打折扣。部分工作人员未充分认识安全制度重要性，怀有侥幸心理，不按操作规程作业，在调车作业等环节，不按规定进行车辆连挂、制动等操作，给安全埋下隐患。其二，安全风险评估与防控不足。铁路运输面临自然灾害、设备故障、人为破坏等多种风险，部分铁路单位在安全风险评估上有漏洞，对潜在风险识别不全面、不准确，且缺乏有效防控措施。对老旧线路和设备，未及时开展安全评估与更新改造，使事故发生概率增加^[1]。其三，安全培训效果不佳。安全培训是提升员工安全意识与技能的关键途径，然而一些铁路单位的安全培训存在形式主义的问题。培训内容缺乏针对性与实用性，培训方式单一，多以理论讲解为主，缺少实际操作演练。这使得员工培训后仍缺乏应对突发安全事件的能力，难以有效保障铁路运输安全，亟待针对这些问题采取有效措施加以解决。

1.3 设备维护管理问题

一是设备维护计划不合理，设备维护对铁路运输设备正常运行至关重要，但部分铁路单位制订计划时，未充分考虑设备使用频率、运行环境等因素，致使维护计划与设备实际需求脱节。运行频繁、磨损严重的设备未增加维护次数与强度，增加了设备故障风险。二是设备维护技术落后，铁路技术持续发展，运输设备更新换代加快，对维护技术要求更高。然而一些铁路单位维护技术滞后，缺乏先进检测设备和维修工具，难以及时发现设备潜在问题并有效维修。对新型电气化设备维护时，因缺少专业检测仪器，只能凭经验判断设备状态，易留下安全隐患。三是设备备件管理不善，设备备件是维修重要保障，但部分铁路单位在备件管理上存在库存混乱、采购不及时等问题。库存管理混乱使得备件存放无序，采购不及时导致设备故障时无法迅速找到合适备件更换，延长了设备维修时间，干扰了铁路运输正常秩序，影响运输效率与安全，需针对这些问题采取有效措施加以改进，提升设备维护管理水平。

1.4 人员管理问题

人员素质参差不齐是首要问题，铁路运输行业对人员素质要求严苛，须具备专业知识和技能。然而部分铁路单位人员素质差异大，一些员工未接受系统专业培训，业务能力欠佳，难以胜任复杂工作任务。在列车调度、信号控制等关键岗位，员工素质不达标易引发安全事故，影响铁路运输安全与稳定。绩效考核机制不完善也是突出问题，合理的绩效考核机制可激发员工工作积极性，但部分铁路单位考核机制存在缺陷^[2]。考核指标不科学合理，缺乏针对性与可操作性，考核过程主观随意性强，考核结果无法真实反映员工工作业绩。考核运输组织效率时，仅关注列车准点率，忽略运输计划完成情况、部门间协调配合等因素。此外，员工激励机制不健全同样不容忽视，员工激励对提升工作满意度和忠诚度至关重要，但部分铁路单位激励方式单一，以物质激励为主，缺乏精神激励和职业发展激励。这使得员工工作积极性不高，人才流失现象严重，一些优秀技术人才因看不到职业发

展前景而选择离开铁路单位。

2 铁路交通运输管理问题的成因分析

2.1 管理理念落后

部分铁路单位管理理念滞后，仍沿用传统管理模式，创新与市场意识匮乏。工作重心侧重于生产任务达成，对管理效率及服务质量提升重视不足。在运输组织、安全管理等关键领域，习惯依赖过往经验与旧有方法，对新的管理方法和技术手段持保守态度，不愿积极探索与尝试。这种陈旧的管理思维，使得铁路单位在面对日益复杂多变的运输市场环境时，难以快速适应并做出有效调整，导致整体管理水平停滞不前，无法满足现代铁路运输发展需求，在运输效率、服务质量等方面与先进水平差距逐渐拉大，制约了铁路行业的进一步发展。

2.2 技术水平有限

铁路运输属于技术密集型领域，高度依赖先进技术，但部分铁路单位技术水平存在不足，在信息化建设、设备维护技术等方面和发达地区有较大差距。对于新技术、新设备，既缺乏深入研究，也未积极投入应用。在运输组织工作中，因技术局限难以达成高效精准调度；在安全管理上，不能依靠先进技术及时察觉并消除潜在隐患。受技术水平制约，铁路运输在面对大规模客流、货流以及复杂运输状况时，应对能力欠佳，进而对运输效率和安全性产生不利影响，阻碍铁路运输事业的高质量发展。

2.3 人员培训不足

人员培训对提升铁路员工素质和管理水平至关重要，然而部分铁路单位重视程度不足、投入欠缺。培训内容与实际工作需求存在偏差，针对性与实用性不强，难以有效应对员工工作中的实际问题。培训方式较为单调，主要依赖理论讲授，实践操作与互动交流匮乏，无法充分调动员工学习积极性^[3]。同时，未构建有效的培训效果评估与反馈机制，不能及时掌握员工学习效果，使得培训质量难以保证。长此以往，员工业务水平和综合素质无法得到有效提升，影响铁路单位整体运营效率和服务质量。

2.4 制度执行不力

铁路部门虽已构建完备的规章制度体系，但在实际执行环节问题频现。部分管理人员未充分认识到制度的重要性，执行过程中有章不循、执法不严，将制度流于形式，未能严格依照规定落实各项工作。此外，缺乏行之有效的监督与考核机制，对于违反制度的行为难以及时察觉、纠正并给予相应处罚，导致违规成本过低，制度的权威性大打折扣。长此以往，制度无法切实发挥对铁路运输管理各环节的规范与约束作用，不仅扰乱了正常的管理秩序，还对铁路运营安全造成潜在威胁，影响铁路事业的高质量发展。

3 铁路交通运输管理问题的解决对策

3.1 优化运输组织管理

提升调度指挥水平方面，引入先进调度指挥系统，达成信息实时共享与快速传递，让调度人员精准掌握列车运行状态和线路情况。简化决策流程，赋予调度人员一定自主决策权，提升调度指挥灵活性与快速响应能力。同时强化对调度人员的培训和

考核,提升其业务与应急处理能力。科学编制运输计划,加强对市场需求研究分析,考量货物季节性波动、线路通过能力等因素,合理编制计划。建立动态调整机制,依据实际运输情况及时调整优化,保证运输计划契合实际需求。加强部门间协调配合,建立健全协调配合机制,明确各部门职责分工,强化信息沟通共享。定期召开协调会议,及时解决运输组织中的问题。此外,完善对部门间协同作业的考核评价,以考核促提升,提高部门工作效率与协同能力,保障运输工作高效、有序开展。

3.2 强化安全管理

要严格执行安全管理制度,加强对员工安全教育,提升其对安全制度重要性的认知,强化安全意识与责任感。构建安全管理制度执行监督机制,加大员工操作行为监督检查力度,对违规行为严肃处理。定期修订完善安全管理制度,保证其科学有效。加强安全风险评估与防控,建立完备的安全风险评估体系,全面精准识别评估铁路运输中的各类安全风险。依据评估结果,制定针对性防控措施,强化对重点部位、关键环节的安全监控管理。同时,健全安全应急预案,提升应对突发安全事件的能力^[4]。增强安全培训效果,创新培训方式与内容,将理论讲解和实际操作演练相结合,增强员工实际操作与应急处理能力。按不同岗位需求制定个性化安全培训方案,提升培训针对性与实用性。此外,强化对安全培训效果的评估反馈,依据结果及时调整改进培训方案,形成安全管理的良性循环,为铁路运输安全提供坚实保障。

3.3 加强设备维护管理

制定合理设备维护计划,需依据设备使用频率、运行环境等因素,科学规划维护周期、内容与标准,保证设备及时有效维护。同时建立设备维护档案,详细记录维护情况,为后续维护管理提供参考依据。引进先进设备维护技术,要加大技术投入,引入先进检测设备与维修工具,提升设备维护科技水平。加强设备维护人员技术培训,使其掌握前沿维护技术与方法,能敏锐察觉设备潜在问题并有效维修。加强设备备件管理,需建立完善管理制度,规范备件采购、库存、发放等环节。强化备件库存监控管理,根据设备使用与维修需求,合理确定备件库存数量与种类。建立备件供应商评价体系,挑选优质供应商,保障备件质量与供应及时性。通过制定合理维护计划、引进先进技术、加强备件管理,形成全方位设备维护管理体系,延长设备使用寿命,降低设备故障率,为运输工作安全高效开展提供坚实设备保障。

3.4 完善人员管理

提高人员素质方面,依据不同岗位需求制定详细培训计划,培训内容涵盖专业知识技能、服务意识及团队协作等。采用内部、外部培训与在线学习等多种方式,满足员工学习需求。同时鼓励员工自主学习提升,对取得相关职业资格证书者给予奖励。完善绩效考核机制,构建科学合理的绩效考核指标体系,结合不同岗位工作特点与职责确定具体指标及权重,确保指标具有针对性和可操作性,能真实反映工作业绩。加强考核过程监督管理,保证考核结果公平公正公开,并将考核结果与员工薪酬、晋升、奖励等挂钩,发挥激励作用。健全员工激励机制,建立多元化激励体系,除物质激励外,注重精神激励与职业发展激励。及时表彰奖励工作表现优秀员工,增强其荣誉感与成就感^[5]。为员工提供广阔职业发展空间,建立完善职业晋升通道,结合技能等级认证与工作业绩量化考核优化晋升路径,激发员工积极性,提高工作满意度与忠诚度,从而营造积极向上的工作氛围,推动各项工作顺利开展。

4 结语

综上所述,铁路交通运输管理在运输组织、安全、设备维护及人员管理等方面仍存在诸多问题,其成因主要涉及管理理念、技术水平、人员培训及制度执行等方面。为解决这些问题,需要从优化运输组织管理、强化安全管理、加强设备维护管理以及完善人员管理等多个层面入手,采取一系列针对性强、切实可行的对策措施。只有不断提升铁路交通运输管理的水平,才能确保铁路运输的安全、高效、稳定运行,更好地满足经济社会发展和人民群众出行的需求,推动铁路事业持续健康发展。

[参考文献]

- [1]夏文贤.铁路运输企业绩效管理问题研究[J].商业故事,2023(5):133-135.
- [2]崔凯.新时期铁路运输管理工作中存在的问题及优化措施[J].电脑爱好者(普及版)(电子刊),2021(7):1866-1867.
- [3]令狐添泉.铁路施工安全管理中存在的问题及对策研究[J].建筑工程技术与设计,2021(8):1648.
- [4]张建.铁路运输安全管理问题及对策分析[J].企业界,2021(12):201-202.
- [5]曾帅.铁路运输管理中存在的问题及对策研究[J].百科论坛电子杂志,2020(21):10.