

试析“互联网+”环境下服务型政府的建设

霍家升

重庆市綦江区委党校

Copyright © Universe Scientific Publishing Pte Ltd

DOI: 1.18686/bd.v1i2.100

出版日期: 2017年2月1日

摘要: 科技的发展越来越快,信息技术也随之不断的发展,这就使得各行各业开始使用信息化办公设备,政府工作也不例外。而如今“互联网+”的概念也不断的被推行并且发展起来,这就从更加推动网络服务型政府的建设和发展。因此本文从“互联网+”和服务型政府的相关概念入手,讨论在“互联网+”的环境下建设服务型政府的意义以及构建服务型政府需要采取的具体措施。

关键词: “互联网+”; 服务型政府; 建设

1 “互联网+”以及服务型政府的相关概念

1.1 “互联网+”的概念

“互联网+”是一种新型的经济形态,在这种经济形态中,主要是通过网络信息的发展来进行经济的规划与发展,使其在生活要素的配置中起到优化和集成的作用。随着科技的不断发展,互联网渐渐的被用到社会的很多行业当中,促进各行各业不断的提升其创新与生产能力。“互联网+”促进我国不断朝着大数据的时代发展,以云计算和大数据为基础的新的一代信息技术产业正在不断地壮大,互联网带来的便利是非常显而易见的。它的出现也正好赶上了我国建设服务型政府的脚步,将其运用到其中,使得政府工作更加的公开透明,公平公正,使其成为一个真正的服务型政府。

1.2 服务型政府的概念

(1) 服务型政府应该是一个亲善为民的政府,应该意识到公务员是人民的公仆,应该把人民的利益放在第一位。(2) 服务型政府应该是一个高效廉洁的政府。因为政府是一个服务型的机构,不是一个经济性的机构。所以,在行政的过程中,行政人员要时刻记住保证自己的清廉,并且在保证自己的工作效率,这样才可以达到服务的目的和宗旨。(3) 服务型政府应该是一个法制规范的政府。所以在行使权利的时候,各个机关都要严格的遵守法律法规的要求。这样才可以从法治的角度建设服务型的政府。(4) 服务型政府应该是一个公开透明的政府。政府在行使自己的职权的时候,需要将不涉及国家秘密等机密信息公开,使得公民可以知道政府办事的程序,过程以及结果,这样才可以使得公民能够行使自己的监督权,保证政府工作公平公正。

2 在“互联网+”环境下构建服务型政府的意义

政府机制出现以及很久,服务型政府也很早就被提及。但是之前一直没有找到一种合理的方法来建设服务型的政府。直到信息技术的快速发展,“互联网+”的出现适应了服务型政府建设的要求。将这两者结合,不仅是一个很好政府类型的创建办法,也是相互促进发展的一种保证。

2.1 “互联网+”降低了服务型政府的运作成本

在服务型政府的运作过程中,其消耗最多的是人力和物力两种成本,以前每年这些成本都会成为政府支出的主要部分。而随着互联网的出现,使得政府办公都呈现出自动化的场景,而“互联网+”的出现,更是使得国家各级政府之间的联系更加的密切。这样在进行公务办理或者审核的时候,可以省去中间很多复杂的部分,缩短了工作的时间和精力。这样不仅使得政府一改以往办事效率低,手续复杂的问题,而且提高了信息的传递能力,使得整体的效率不断的得到提高,这就从侧面降低了在行政过程中产生的大量可降低成本。

2.2 “互联网+”节约了办事人员的时间和经历

在没有提出这一概念的时候，很多公民在政府办理相关的手续的时候，经常出现由于材料复杂，办事流程繁琐而导致手续迟迟办不下来，并且办事人员还要不断地到处奔走，这样不仅让人觉得非常的麻烦，而且还容易在处理的过程中出现错误，根本体现不出来政府是为人民办事的这一特点。但是在采取了“互联网+”这个技术之后，办事人员可以在网上提前了解办事流程以及所需要准备的资料，处理的公务人员也可以通过互联网查阅来为民众提供快速的服务。这样在一个方面提高政府的办事效率，从另外一个方面说，民众也会省去很多的时间和经历。那么这样的政府才是得人心的政府，才是为人民服务的政府。

2.3 互联网提高了政府决策的科学水平

“互联网+”的不断发展，网上的信息不断地丰富。由于现如今的网络技术已经非常普遍，所以每一个人都可以通过网络参与到政府工作的决策当中去，每一个人都可以为政府的工作提供资金的意见，对于政府来说，这就是一个巨大的智囊团。并且政府的工作是为了人民，如果只让领导干部对一件事发表自己的看法并且按照他们的意愿去做可能得不到预计的效果。因为只有人民知道自己要什么，所以通过网络这个平台可以反映出民众自己的要求，使民众发出自己的声音。这样其实就达到了人民与政府双赢的局面。

3 利用网络环境，构建服务型政府亟需采取的具体措施

虽然目前我国的网络环境发展的越来越广泛，越来越迅速，但是对于构建服务型政府来说，仍然需要采取以下几点具体的措施对其进行帮助。

3.1 政府工作人员本身需要转变传统的行政观念

我国历史发展上下总共五千年，留下的财富数不胜数，但是留下来的封建思想也比较顽固。虽然我国的现代化水平已经相对而言比较高，但是我国的政府仍然受到传统行政文化的影响。这些观念的根深蒂固使得服务型政府的创造遇到困难。所以我国在建设“互联网+”环境下的服务型政府的时候，要重视政府与公共的互动作用，理解网络所带来的沟通的优点，这样才可以树立一个新型的社会理念。除此之外，仍然要求每一个行政人员都拥有较为先进的思想观念，使他们认识到服务型政府的建设是自己的职责范围内的工作，帮助他们努力的消除传统观念的影响。

3.2 国家要积极做好资金、人员和技术的保障工作

资金、人员和技术这三个要素是网站运行的基本条件，我们只有安排好这三个要素之间的关系，才可以保证网站建设可以在发展的过程中起到良好的作用。在资金方面，国家需要投入大量的在资金来建设自己的网站，以及网站的运营维护等等。这些对于政府来说都是非常大的财政开支，所以需要国家积极支持。在人员方面，国家需要大力的培养与此相关的专业人才，这样才可以提高整体的发展水平。因此政府在录用人才的时候，也要制定明确的用人标准，在进入之后，也要注意后期的培训和学习。在技术方面，最重要的一点是需要注重软件的设计和选择。秉承的最基本的原则是安全保密的原则。除此之外，由于网站需要长时间的维护和升级，所以在选择硬件的时候，一定要注意选择性价比比较高的一些硬件，这样才可以在硬件方面达到最初的目的。

3.3 进一步完善网络，促进服务型政府的职能发挥

如今，互联网已经是服务型政府发展一个最重要的也是最好的工具和媒介，它的建设影响着政府的职能发挥。所以我国在进行互联网建设的时候，可以参考网站建设水平相对较为发达的国家的建设经验，对我国的网络建设进行进一步的完善。这样可以打造一个舒适、便捷的服务型政府网络品牌。

4 结语

综上所述，我们可以知道服务型政府的建设是非常漫长的，这不仅需要政府一个方面的努力，也需要民众的共同参与。加强“互联网+”环境下的服务型政府建设是未来政府工作的趋势，值得我们探讨。

参考文献

- [1] 王舵.“互联网+政务”:电子政务发展新模式[J]. 人民论坛, 2016(23).