

# 全过程工程咨询的发展与咨询要点解析

陈瑞

中信建筑设计研究总院有限公司

DOI:10.32629/bd.v3i1.1957

**[摘要]** 随着我国经济的发展以及人民生活水平的提高,建筑行业取得了前所未有的发展机遇。我国建筑企业起步时间比较晚,各项制度不够完善,在很长时期内,建筑行业没有将各种建筑工程项目与工程咨询业务进行结合,这也在一定程度上影响了工程施工的整体进度。伴随市场经济体制的逐步深入,建筑行业面临的压力也在同步增加,为提高企业的综合竞争力,需要将工程咨询业务贯穿与整个工程建设过程中,确保其能够发挥出应有的作用,更好的为国家经济建设服务。

**[关键词]** 全过程工程咨询; 发展; 咨询要点解析

工程项目的运行涉及到多个环节,内容比较复杂,项目的建设从立项阶段开始,后期的设计施工以及运行维护属于一个十分完整的系统结构,各个环节之间存在紧密联系。工程项目建设过程容易受到政策因素的影响,通常采取人为的方式对工程项目的发展进行分割,传统的工程顾问项目团队需要依据业主的具体要求,参与到部分工程建设不同阶段的技术咨询中,这种模式无法准确把握项目整体生命周期,无法实现项目价值的完全优化,存在比较大的局限性和缺陷问题,建立起业主以及顾问一体化的咨询模式,构建完善的管理团队,开展项目的全过程工程咨询已经成为时代发展的必然趋势。

## 1 全过程工程咨询概述

2018年3月,住建部建筑市场监管司发布《关于征求推进全过程工程咨询服务发展的指导意见(征求意见稿)和建设工程咨询服务合同示范文本(征求意见稿)意见的函》建市监函[2018]9号,其中对“全过程工程咨询”明确定义为:全过程工程咨询是对工程建设项目前期研究和决策以及工程项目实施和运行(或称运营)的全生命周期提供包含设计和规划在内的涉及组织、管理、经济和技术等各有关方面的工程咨询服务。全过程工程咨询服务可采用多种组织方式,为项目决策、实施和运营持续提供局部或整体解决方案。

工程建设涉及内容比较复杂,在工程项目施工的各个阶段普遍存在比较大的风险,如果不能在工程前期进行全面有效的控制,会导致各种工程建设事故的频繁发生,进而影响到后续工程建设环节,因此需要采取全方位和全过程的工程咨询管理,实现工程建设水平的全面提高。

## 2 全过程工程咨询与传统工程咨询的区别

与传统工程咨询不同,全过程工程咨询涉及工程项目的全部运行周期,包括项目的策划、勘察设计、前期准备、造价咨询、工程招标、施工流程、企业管理、竣工验收、运行维护等。传统的工程咨询模式将这些流程完全分离,每个咨询企业仅仅承担一部分咨询业务,导致建筑成本上升,建筑施工各个环节的内在联系严重分割,不利于企业从整体上把控项目,容易引发各种决策的偏差。采用全过程工程咨询模

式能够简化企业之间的各种合同关系,减少招标次数,避免设计、造价、招标等环节之间存在的矛盾,有效的缩短工期,提高企业的经济效益。

作为一种全新的工程咨询模式,全过程工程咨询能够整合工程项目全生命周期中的各个咨询环节,有效解决传统工程咨询模式存在的碎片化问题,确保全寿命工程周期决策系统的科学性,组织实施过程的有效性以及专业化,确保项目发挥出应有的作用,提高企业的经济效益,同时能够积极发挥市场引导作用,促进政府机构职能全面转变。消除传统咨询带来的混乱,合理转移项目建设管理风险,提升投资效益、缩短建设周期、降低责任风险等。

## 3 全过程工程咨询要点分析

**3.1 决策阶段。**全过程工程咨询单位主要承担项目的前期策划和最终的投资决策等方面的任务,具体内容包括需求评估、项目团队组建、财务计划、方案设计、工程选址、可行性分析、项目建设目标确立、采购发包等,项目决策阶段是全过程工程咨询的重点内容,需要相关机构深入研究。在开展可行性分析时,应当全面考虑业主的基本需求,咨询人员尽早介入到分析研究中,及时纠正项目存在的各种偏差问题。同时,在决策阶段需要加强风险管理,在此期间,项目存在诸多不确定因素,改造的成本比较低。咨询机构需要向业主详细说明项目可能存在的风险,并制定防范措施,保证项目的经济效益。另外,在决策阶段还需要进行价格管理,优化自身的资源配置,确定投资方向,保证业主方利益最大化。

**3.2 设计阶段。**工程咨询机构在设计阶段需要为业主提供可靠的造价咨询服务,对工程造价的整体流程实现全面的控制,通过工程咨询机构的工作将施工与设计紧密相连。为保证成本控制的效果,咨询人员需要加强与工程设计人员之间的沟通,确定工程限额设计的基本方向,为设计人员提供必要的技术支持,在满足业主基本要求的前提下,有效控制各种不合理的变更,实现对投资金额的有效控制。限额设计与工程施工的业主有紧密联系,为此工程咨询人员需要及时为业主提供涉及经济方面的修正方案,实现对工程造价的有效控制。

3.3 运维阶段。运维阶段是检测全过程咨询效果的阶段,在项目施工完成后,进入到试运行阶段,此时使用者需要进行设备的调试以及人员培训。工程咨询机构在此阶段主要的工作内容是检测工程投资和工程质量,检验项目是否达到预期的效果,确保项目顺利交接完成。

3.4 施工阶段。很多工程项目施工周期长,涉及的经济关系和法律关系复杂,容易受到自然条件以及各种客观因素的影响,很多工程实际建设情况与招标的情况存在比价大的差异,为此工程咨询机构需要控制各种变更情况,做好施工质量计量,保证进度款按照合同支付,不断健全自身的咨询管理系统,保证责任落实到位。监理机构在工程施工过程中也需要充分发挥自身的作用,严格控制工程质量和工程进度,节约成本,控制投资,针对工程建设存在的各种问题,及时采取合理的解决方案,保证工程建设能够高质量的完成。工程咨询机构在全过程咨询的过程中应当尽早参与,预测各种风险,及时解答施工企业提出的各种问题,合理分析经济技术的各种问题,确保工程建设能够发挥出真正的作用。

#### 4 全过程工程咨询单位在实际工作中存在的主要问题

通过近几年的实践经验积累以及深入的理论研究,各个机构对全过程工程咨询服务的认识水平逐渐加深,在实际进行全过程工程咨询的过程中主要存在的问题如下:

4.1 全过程工程咨询在实际应用过程中没有科学合理的收费标准,全国范围内仅广东省制定了相关事项的收费方案,明确了收费具体标准。这种问题导致企业与业主方进行合同相关费用洽谈交流时存在一定的障碍,一些政府机构的业主需要依据全过程工程咨询的具体费用作为后期进行审计的主要依据,没有明确的收费保证和各种强制性规定,会导致后期审计存在比较大的隐患,很多项目的施工建设也会受到不利影响。在缺少明确标准的情况下,咨询单位和施工建设单位会对收费标准产生异议,无法形成统一的意见。

4.2 很多建筑企业受到传统工程咨询模式的影响,对全过程工程咨询缺少明确的认识,建筑行业没有实现全过程工程咨询的全面普及,导致很多企业对全过程工程咨询不够重视,极少部分企业会从工程项目策划阶段便采用全过程工程咨询,大部分企业往往会在工程项目进展到一定阶段时在采用这种

模式,导致全过程工程咨询无法发挥出应有的效果。

4.3 目前,关于全过程工程咨询的法律体系尚不完善,很多企业在没有得到政府部门许可的情况下无法采用全过程工程咨询模式,在项目建设的全过程中没有明确的资金列项出口,在工程立项时期,相关主管部门会对项目的相关费用产生较多疑问,严重影响项目费用列支。一部分全过程工程咨询机构没有制定出明确的招标管理办法,项目的招标基本要求和具有流程以及主要管理机构不够清晰,影响了全过程工程咨询的推广。

#### 5 全过程工程咨询的主要发展方向

针对实践过程中遇到的各类问题,未来全过程工程咨询需要政府部门大力协调,促进相关领域的持续发展。

5.1 政府主管机构需要结合实际情况,积极协同其他相关部门,大力宣传全过程咨询。政府有关行政主管部门和行业协会应当尽快制定统一的全过程咨询收费标准,明确各个子项目的费用,在工程建设的前期引入全过程工程咨询,确保建设项目的实施效果。

5.2 政府部门宜在科教文卫等工程建设投资项目中积极试点全过程工程咨询模式,通过积极宣传和试点工作,带动相关社会企业积极采用和接纳全过程工程咨询模式,使过程工程咨询模式能够在全社会范围逐步推广,在国家经济发展中发挥出应有的作用。

#### 6 结束语

全过程工程咨询与传统模式相比具有非常明显的优势,是未来行业的主要发展方向。相关机构应当加强研究,制定完善的技术控制措施,仔细分析各个环节的基本要点,严格管理,确保工程质量和经济效益。

#### [参考文献]

[1]李巍,王华林,张贻.设计院牵头的全过程工程咨询模式的理论和实践[J].建筑设计管理,2018,35(10):15-18.

[2]王家明,范学宁.全过程造价管理的应用研究——以西安某大型安置项目为例[J].中国工程咨询,2018,(10):62-67.

[3]胡小秋,孔凡彬.关于我国传统监理模式现状与全过程工程咨询服务的探索研究[J].低碳世界,2018,(10):271-272.