

# 浅析做好工程监理的协调工作探讨

叶琴

浙江建协工程咨询监理有限公司

DOI:10.32629/bd.v3i7.2508

**[摘要]** 建设工程监理的工作已提升为“三控、三管、一协调”。其中“协调”是“三控、三管、一协调”工作的主要组成部分,它贯穿于工程建设项目的整个过程之中,通过对监理协调工作的重要性以及工作内容的分析,所以必须做好此项工作才能发挥监理的作用。

**[关键词]** 工程监理; 施工技术管理; 协调工作

随着我国工程建设法律、法规和工程监理制度的不断完善以及监理工作的不断成熟,建设工程监理的三控、二管、一协调已进一步提升为三控、三管、一协调工作,即质量控制、投资控制、进度控制、合同管理、信息管理、安全生产管理和参与建设各方的协调管理。

协调是三控、三管、一协调工作的主要组成部分,它贯穿于工程建设项目的整个过程,是做好工程建设管理工作的重要内容。建设工程监理目标的实现,不仅需要监理工程师扎实的专业知识和对监理程序的有效执行,而且还要求监理工程师有较强的组织协调能力。通过组织协调,使影响监理目标的各方主体实现有机结合,使监理工作的实施和运行过程得以顺利进行,同时这也是对监理人员的一个全面检验。

建设工程监理的协调一般包括:监理机构内部的协调、监理与业主的协调、监理与施工单位的协调、监理与设计单位的协调、监理与政府部门及其他单位的协调等,这些关系

务培训,开展各种类型的劳动技能竞赛活动,重视专业技术人员的继续教育培训,不断提高养护企业的管理水平和从业人员的管护技能和专业素养。充分开发人力资源,增强园林绿化行业发展后劲,实现可持续发展的目标。

## 6 提升公园服务水平

树立“以人为本”的管理理念,强化公园服务功能,提升游客满意度。比如:在公园内设置便民服务点,免费提供开水、针线包和应急药品,开展失物招领等便民服务;在公园乔灌木上悬挂二维码标识牌,标明树木的名称、科属、分布、生长习性等基本信息,普及园林植物知识,提升市民的爱绿护绿意识;多渠道、多方位积极筹措资金,及时对部分老旧设施、设备进行维修更新,完善公园服务功能,确保各类设施设备的安全正常使用。

深化园林特色定位,做好公园文化的策划和规划,开展园林文化塑造行动,凸显公园人文特色。采用植物造景的手法,打造地方特色景观,营造四季观赏亮点,尽力为市民提供环境优美、功能完善的休闲活动场所。

## 7 加大文明游园宣传

为减少公园内游人攀折花木、损坏设施等现象的发生,

相互渗透且复杂多变。为了做好工程监理的协调工作,可以从以下几个方面进行把握:

### 1 掌握组织协调的方法

组织协调通常采用的方法有:

1.1会议协调法。它是工程监理最常用的一种协调方法,一般采用第一次工地会议、监理例会、专业性监理会议等形式。

1.2交谈协调法。包括面对面的交谈和电话交谈两种形式。

1.3书面协调法。在举行会议或交谈不方便、不需要时采用此方法,此法是具有合同效力的方法。

1.4访问协调法。包括走访和邀访两种形式。

1.5情况介绍法。此法通常与其他方法紧密结合在一起,它可能是在一次会议前或是一次交谈前,或是一次走访或邀访前向对方进行的情况介绍。

上述几种方法可根据实际情况采用最佳的协调方法,以达到最佳效果。

公园管理单位要重视文明游园宣传工作,如:在游客量较大时,循环播放《文明游园倡议书》;设置温馨提示牌,提高游客爱绿护绿的自觉性;加强巡查管理,及时劝阻游客不文明行为等。通过加大文明游园宣传力度,营造全民爱绿护绿的浓厚氛围,使广大市民都能够积极参与公园管理,制止不文明游园行为。

公园管理者要站在建设生态文明、精神文明和安定和谐社会的高度,充分认识加强公园管理的重要性,树立生态、低碳、人文、和谐的理念,切实抓好公园管理工作。通过不断的努力,建立起适应新时代发展要求的城市园林绿化养护管理模式,最大限度地提高城市园林绿化养护管理水平,积极推动园林绿化事业的全面发展。

### 【参考文献】

[1]苟茂山.试述园林施工管理的现状及对策[J].现代园艺,2013(2):82.

[2]赵秋云.浅析园林园艺施工技术要点与养护管理途径[J].中国农业信息,2016(23):104.

[3]赵艳岭.城市公园植物景观设计[M].北京:化学工业出版社,2011:2.

## 2 在工作中必须坚持原则

2.1 直接影响工程质量的问题是原则性问题。工程施工必须按法律、法规及规范要求进行,一切违反有关建筑法律、法规的问题必须改正,如肢解工程、偷工减料、使用不合格的建筑材料、不按施工规范要求施工等。对此,无论施工单位如何强调客观因素,还是业主、熟人讲情,监理人员都不能妥协。

2.2 存在重大安全隐患的问题是原则性问题。《建筑工程安全生产管理条例》的颁布表明,安全生产在工程施工中具有重要地位,它已成为监理工作的重要组成部分。因此,监理人员要高度重视安全生产,牢固树立安全生产的意识,要像抓质量一样去抓安全,而且必须管到位,这是法律法规赋予监理人员的权力与神圣职责。对于施工组织设计中安全技术措施不符合要求的,或发现施工现场存在安全事故隐患的,都必须限期整改,施工单位拒不整改的,一定要向上级主管部门报告。这不仅仅是为施工单位负责,为业主负责,更重要的是为国家和人民的利益负责。

2.3 廉洁自律、公道正派的工作作风是做好协调的关键。要做好协调工作,首先要努力提高自身素质,要严于律己,做到不吃、不拿、不卡、不要在工作上故意刁难,处理问题有理、有据、有节,公正无私。只有这样,协调起来才具有说服力。

## 3 把握工作的灵活性

随着建筑市场管理工作的规范化和制度化,在监理工作实践中真正遇到的原则性问题不是太突出,因为多数承包商和业主的质量安全意识还是比较强的,基本上能按照规范要求去做。但如果碰到个别素质较差的施工队伍和业主,协调起来就比较困难。在监理过程中经常会出现以下一些问题:

3.1 进场材料送检结果尚未出来,施工单位为赶工期就坚持要使用,业主工程代表也从讲情。

3.2 主体尚未验收,施工单位征得业主同意就准备抹灰。

3.3 竣工验收不按程序进行,未经监理同意,业主就通知上级质检部门验收等。

上述问题通常均与业主有关,若处理不好就容易造成矛盾。因此,在协调问题时要开动脑筋、灵活处理,以避免将问题搞得僵化而不易处理。

解决上述问题可采取以下方法:

3.3.1 要预防在先,这是解决类似问题的最好方法。在开工之前的工程总进度协调工作会上,监理方要明确提出要求,将监理工作程序告知业主和施工单位,以充分取得他们的理解和支持。

3.3.2 遇到棘手的问题时要冷静处理,将标准规范和要

求讲给业主听,让业主感到监理是真心实意地为他们着想,替他们把关,以减轻业主的逆反心理,从而取得业主的信任。

3.3.3 做一名业主满意的好参谋,定期或不定期地与业主一起研究协商工程项目的进度、质量,做好质量控制和安全管理工作。这样既不影响工期,又能按程序进行。

当然,工程项目施工现场出现的问题可能是多种多样的,处理时既要坚持原则,又要注意灵活掌握。

## 4 避免出现盲目性

在监理过程中,有些监理工程师不认真审阅图纸,不了解设计意图和建筑使用功能,而是凭资历、经验监理,有时甚至会出现态度生硬、随意发号施令的现象,或是盲目地讲一些不该讲的话或一些模棱两可的话,使本可以很简单地解决的问题变得复杂,甚至造成僵化的局面。因此,监理工程师在监理过程中,要注意以下几个方面的问题:

4.1 接到新工程项目后,监理工程师的首要任务就是吃透图纸,及时了解工程的详细情况,做到心中有数。只有这样,处理问题时才能有理有据、准确无误,讲活才有份量。

4.2 讲话一定要注意场合、把握分寸,强调客观,不能一味地站在施工单位的立场上为施工单位辩解,有意或无意地为其开脱责任,这样会给业主造成错觉,产生意见。

4.3 监理人员与施工单位朝夕相处,接触最多,要让施工单位看到监理人员为人正直、高度负责的一面,避免出现叫板、较劲或态度刁蛮的现象。

4.4 在与施工单位发生纠纷时,监理人员绝不能义气待人或义气用事,而对工程采取放任不管、置之不理或暗中使绊的错误做法。

## 5 结语

做好监理工作的协调,既要顾全大局、讲原则、讲公正,还要注意方式、方法,不同的方式方法会产生不同的效果。同时,监理工程师要不断地从工作实践中掌握管理艺术和技巧,如激励、交际、表扬或批评的艺术、开会的艺术、谈话的艺术、谈判的技巧等。只有这样,监理工程师才能进行有效的协调,使监理工作得以顺利进行。

## [参考文献]

[1] 尤恒明. 市政工程监理中存在的问题及对策[J]. 建材与装饰, 2018, (01): 147-148.

[2] 刘豪. 市政工程监理现场规范化管理的措施[J]. 智能城市, 2019, 5(08): 104-105.

[3] 谢凡. 建筑工程监理对工程安全监督管理的探究与实践[J]. 工程建设与设计, 2018, (23): 289-291.