

浅谈检测机构中样品管理的过程控制

张静

苏州市吴江东南建筑检测有限公司

DOI:10.12238/bd.v4i9.3517

[摘要] 随着社会的不断发展,人们对各方面事物的质量要求都有非常明显的提升,因此无论是在哪方面的行业的制造生产过程中,都会经历检测机构的样品管理,以此来对产品的质量进行监控,这样会在很大程度上的提高产品的质量。并且现如今检测机构的样品管理已经成为了国家认可的一种质量考核方式。因此为了能够进一步的发挥出该管理制度的优越性,就必须要对检验结果保持科学、公正以及准确。

[关键词] 检测机构; 样品管理; 过程控制

中图分类号: TN247 **文献标识码:** A

样品管理是各种类型的检测机构的日常工作内容之一,并且该管理的过程将存在于整个检测环节当中,对于检测内容的有效进行有着非常重要的影响作用。并且随着社会得发展,人们对各种类型产品的质量要求有了大幅得提高,为了能够满足人们的这些要求,检测机构就需要在样品管理环节加强该过程的控制,通过这样的方法来有效的检测出产品的质量,并将符合质量规定的产品送往市场。因此检测机构的样品管理内容已经成为了国家明确规定的一种质量检测环节,同时该检测管理过程的好坏将会直接影响到检测的客观、公正以及真实性。

1 盲样管理过程

盲样管理是当今样品管理的一种主要方式,盲样管理的主要意思就是指在进行样品的检测工作时,检测人员完全不知道样品的相关负责人、负责单位以及工程的详细过程和样品生产厂家的信息,这些信息主要由检测机构的主要负责人接受,而检测人员只需要针对样品进行严格的检测工作即可,这样的方式具有非常良好的公正性。因此盲样管理在一定程度上提高了检测机构进行样品管理的公正、真实性。

1.1 样品的接收和标识

在进行盲样管理的时候,首先需要

进行的环节是样品的接收以及标识。在样品的接收环节,样品的委托方会把相关的需要接受检测的样品送往检测机构,然后委托方可以向检测机构提供样品的具体信息,并可以要求检测机构进行具体的检测项目,在这个过程中,为了保证委托的公正、公平性,还需要有以为中立的公证人来对这个委托过程进行记录,并对委托方人员以及检测机构人员的身份进行认真的核对处理,确保委托任务的有效性。接下来就需要检测机构的收样人员对实际样品进行验样,主要的验样内容就是查看实际的样品是否与委托方所提供的数据信息一致,同时对委托方的委托内容进行比对核实,查探其有效性。在所有流程都确认无误后,双方就可以在检测机构提供的协议书上进行签字,开始正常工作。在完成样品的接收任务后,紧接着就需要开始对样品进行标识,刚开始所接收的样品是没有样品编号的,但是在样品的管理检测环节中需要产生详细的样品编号来对样品进行区别处理。所以工作人员需要先将样品放在样品区,等待样品检验系统生产不同的样品编号,然后将样品编号标识在样品上。这样做的原因就是用来区别已经检测过的样品以及未进行检测的样品。

1.2 样品的流转

在检测的过程中,样品会经历不同

的流转过程,一般会分为同部门的流转以及不同部门之间的流转。所谓的同部门流转就是在样品的检测过程中全程都在同一个部门内进行流转,相关的检测人员要首先对检测任务单进行详细的核对,根据任务单上的内容,在规定的时间内前往样品室去领取等待检测的样品,在这个过程中检测人员要不断的去将实际样品与任务单上的信息进行详细的对照核实,检查样品是否具备任务单的所有要求属性,并且对照样品来查看任务单是否存在纰漏,只有在完全确认样品的完整性以后,才能够进行接单处理。而这一系列的检测、核对过程都是在同一个部门中运行的,不需要其他部门的参与,这样虽然可以在一定程度上的降低检测的安全性,但是仍需要检测人员在完全确认任务单信息后再进行接单处理。然而在检测的过程中,可能会出现一些超出现有部门检测能力的任务,在出现这样的情况时,就需要将样品送往其他具有检测能力的部门进行检测,这个过程就是不同部门之间的流转。在进行流转的时候,工作人员应该制定、填写相关的流转单,将目前所检测的信息以及需要进行检测的要求填写在上面,将样品与流转单一起送往流转部门,如果整个检测机构都不具备相关的检测能力,那么还可以进行相关的外包处理,但是

在这个过程中需要注意确保样品的编号不被改变,并且还需要确保样品的内容完整、样品编号清晰,让样品在流转的过程中不受到任何的损坏。

1.3 样品检测

在完成样品的流转后,就需要开始对样品进行试验处理,但是在试验处理开始之前,应该先对样品进行简单的预处理操作,该操作目的就是为试验环节排除一些不必要的错误,让样品的试验过程更加的轻松,并且预处理操作还能够一定程度上的提高样品检测的准确性以及有效性。而检测过程中最重要的是对样品试验过程进行详细的记录,根据样品的不同试验状态,要对不同的样品进行编号处理,如“在检”、“已检”、“留样”,用这样的标号处理来让检测人员能够明确的辨别出样品的具体试验进度以及状态,从而根据不同的样品进行不同的检测处理,降低样品检测过程的重复性,提高检测效率。

2 加强样品管理过程控制

2.1 加强对委托样品管理的过程控制

要想进一步的加强对样品的过程控制,就应该首先对委托样品的管理过程进行控制加强,在接收样品阶段,应该首先确认样品的具体来源,如样品的生产厂家、样品的生产过程、样品主要委托负责人等,然后就是对样品的实际参数进行检测,并且要求相关的检测人员必须要具备较强的专业能力以及较为丰富的检测经验,能够在检测的过程中对样品的各项特点进行认真的检测,如通过对样品的外表观察,来判断该样品的应该具备的特征,从而方便后续检测工作的展开。而这样的检测能力需要检测人员进行大量的检测工作,并在工作中逐渐积累经验而养成的。同时为了能够更加清晰的了解样品的详细信息,检测方可以要求委托方在委托资料当中附上待

检测样品的真实图片,并在图片上标注出样品的实际尺寸、大小以及形状和规格等详细信息,这样有助于检测人员在检测的过程中进一步的详核资料信息与实际样品物体是否准确,避免在管理的过程中出现样品实际信息与提供的信息资料无法校准的情况。其次,在检测机构接收到相关的委托申请时,可以要求实际的委托负责人出示相关的身份证明材料,如委托人的身份证、委托公司的委托书或者是其他合同材料,以此来验证身份。在确认身份信息无误以后,就可以将这些身份信息存储起来,在今后如果出现委托方要进行样品的检查或者是调换的时候,检测方就可以要求其出示相关的身份证明材料,并与检测机构保存的委托人身份信息进行核实。如果不是同一委托人,那么需要让委托方出示到场委托人的书面说明或者是其他证明材料等,当所有资料都具有真实有效的信息以后,才能够允许其对样品进行查看以及调换。最后,检测机构应该采取一些必要的措施来抵制一些委托方的不合理要求,一些委托方会向检测机构委托同样的检测任务,这样不仅会浪费大量的检测时间,同时这样重复的检测任务也不具备任何意义,因此检测机构在对某样品完成检测以后,就应该为该样品标注永久性的已检标识,证明该样品已经在本机构完成了检测处理,今后再收到不同厂商或者是打着不同名义的委托任务时,检测机构可以进行回绝处理。

2.2 加强对监督样品管理过程控制

在进行样品的抽取过程中,所抽取的样品应该当场随着抽样人员带走或者寄走,并做好样品在运输过程中的相应保护工作,因为样品是有可能在这个过程中被非法调换的,而一旦发生这样的情况,就可能会对整个样品的检测结果造成严重的影响,因此样品的抽样人员

应该格外注重这方面的问题。如果遇到一些体积较大的样品时,抽样人员不能够随车带走,这时候就需要通过委托企业进行运输处理,而在运输前工作人员应该对样品进行拍照处理,并且对样品的密封、打包工作进行检查,在样品的保障外壳、封装条上进行签字或者是标号处理,以此用来在样品完成运输后的检验对比工作中进行验证。在样品抵达检测机构之后,仍然继续进行严格的核实处理,要将实际的样品与委托方样品单上的数据进行详细的对照,在没有出现错误的情况下,接受样品入库。而这个过程需要相关的检验人员保持较高的职业道德水准以及专业能力水平,能够正确的分辨委托内容的正确性,避免出现样品被中途掉包的情况出现,并且要发挥出相应的职业道德操守,能够拒绝外界的一些利益诱惑,确保样品的安全。

3 结束语

盲样管理有效的提高了样品检测管理过程中的真实、有效性,但是同时其中也有许多需要注意的事项,需要委托方以及检测机构进行共同的处理。在样品检测的过程中,要严格的按照相关的规章制度来进行检测,不能够让国家制定的相关制度规定流于形式,通过加强对委托样品的管理以及监督样品管理过程的控制,来进一步提高提高样品检测管理的质量。

[参考文献]

- [1] 李晓霞. 建立盲样管理制度, 保障试验检测的客观公正[J]. 交通标准化, 2017(05):11-12.
- [2] 陈伟, 张道全. 盲样在实验室评审中的应用[J]. 现代测量与实验室管理, 2018(07):45-48.
- [3] 陈巧梅. 浅谈检测机构中样品管理的过程控制[J]. 福建建设科技, 2015(5): 95-96.