

供电企业质量管理的实践和内涵

纪春梅

国网赣西供电公司

Copyright © Universe Scientific Publishing Pte Ltd

DOI: 1.18686/bd.v1i2.84

出版日期: 2017年2月1日

摘要: 随着社会的发展和时代的进步以及我国目前提倡的节能环保与可持续性发展战略的不断推进,我国对于电力能源这种清洁能源的需求量正在不断上升,在这样的情况下我国的电力企业得到了长足的发展,电力企业的发展不仅要从电力设备与电力技术方面的发展更应当在电力管理方面有所进步,而在电力管理当中质量管理是一件极为重要的事情,我们应当给予足够的重视和关切。

关键词: 供电企业; 质量管理; 实践; 内涵

1 引言

我国的供电企业从一开始的完全国有化,到如今走向市场化和民营化,经历了很多的磨难和变迁,应当说我国目前电力企业的设备与技术是较为成熟的,不过随着我国电力企业不再拘泥于国内已经逐渐地走向世界的时候,我们发现我国电力企业在管理方面还是存在着许多弊病的,而在这些弊病当中很多都出现在质量管理方面,因此对于我国的供电企业而言提高其质量管理水平是有着极为重要的意义和价值的。今天笔者就来谈一谈关于供电企业质量管理的实践和内涵。

2 供电企业质量管理的内涵

我国的供电企业目前正面临着过内竞争与国外竞争的双重压力,这种压力本身经当说是一种良性的压力可以倒逼供电企业对于自身的运营设置更高的要求,从而在根本上使得其能够提供更加优质的电力服务。供电企业质量管理的内涵是一个相对笼统而又复杂的概念其包括了很多方面的内容但是其最终的目标还是在于提供优质服务 and 确保电网的安全运行。对于这两方面的内容我们需要做的工作实际上是很多的,其中包括了设备运维、电网运行、服务行为、电网规划、工程设计、部门协作等多个不同方面的管理工作。可以说对于供电质量管理的内涵而言其所涉及的是整个供电企业的各个职能部门,自上而下几乎都与供电管理有所关联。

2.1 提供优质服务

通过质量管理提供更加优质的电力服务这应当说是十分必要的,而提高服务质量需要从两方面入手,一方面是供电公司所提供电能的质量,另一方面则是电力公司的服务行为方面。供电企业的电能质量管理应当说是最具专业性的管理,电能质量管理包含了对电压质量、电流质量以及供电质量和用电质量的管理。我们都知道引发电力设备故障的大部分原因都是由于不正常的电压、电流或频率的偏差。这些偏差的控制都是供电企业对于电能质量管理的最根本要求,我们在提供供电服务时必须保证其所提供的电能是安全的,不会对用电设备造成伤害的。除此之外,对于供电企业的质量保证主要是依靠供电企业的运营服务以及部门协调配合而完成的,首先供电企业经过了质量规划与质量控制其供电质量应当说已经有着一个较大的提升了,而在这个基础上其供电质量的问题主要来自于用户的反馈和供电公司的运营服务态度方面,在这一方面我们应当保持用户反馈渠道的畅通性,并且对于由于服务态度而引起的投诉进行严格的处罚,并且当运用部门接到了用户对供电质量的反馈应当第一时间协调相关部门对供电质量问题进行查找和解决,绝不能相互推诿或者是各自为政,使得整个管理变为一般散沙,效率全无。

2.2 确保电网运行安全

电网是否可以安全运行其涉及的方面是很广泛的,其中囊括了设备运维、电网运行、电网规划、工程设计等多个方面,

其中好电网的运行工作以及设备的运维工作是十分重要的

对于供电企业的质量控制而言,其最主要的工作还是做好电网的运行工作以及设备的运维工作。网的运行直接影响到了供电企业的电能质量,而电能质量管理应当说是最具专业性的管理,电能质量管理包含了对电压质量、电流质量以及供电质量和用电质量的管理。我们都知道引发电力设备故障的大部分原因都是由于不正常的电压、电流或频率的偏差。这些偏差的控制都是供电企业对于电能质量管理的最根本要求,我们在提供供电服务时必须保证其所提供的电能是安全的,不会对用电设备造成伤害的。设备的运维,则是对供电设备、变电设备进行检修,对于供电企业而言对设备质量进行管理,是十分必要的,设备质量的管理应当分为两个方面,一个方面是对于电力设备采购的质量管理,这需要我们把好购买关,另一方面则是对在用电力设备的质量进行检测和维护以防止其出现故障影响整个供电系统的供电。只有我们做好了电网运行和设备维护工作才能确保电网的安全运行。除此之外,电网的规划和工程设计也是十分重要的,前者是一个宏观问题直接其规划是否合理直接影响到电网的负荷等一系列的问题,而后者则是具体的施工设计,其合理性对于电网的安全性影响也是十分巨大的。

3 供电企业质量管理的实践

供电企业要紧紧围绕质量管理的内涵,结合行业特点和企业实际,有目的、有计划、有重点地开展质量管理工作。

3.1 加强质量教育,树立管理意识

我们首先要明确一点,那是质量管理并不仅仅局限于电力生产环节和从事电力生产的员工及电力营销的员工。质量管理的对象应当是电力企业内部的全部员工,只有对电力企业的全体员工都树立了质量管理的意识,才能使得质量管理能够真正的落在实处。我们始终要秉持着“始于客户需求,终于客户满意”的原则,从而做到凡事都要与质量管理挂钩,人人都会对企业形象造成影响的思想。

3.2 开展宣贯 ISO9000 系列标准

我们知道 ISO 是国际标准化组织,而其指定的 ISO9000 更是其组织花费了十年时间而制定的关于质量标准管理的国际标准。我们要对该质量体系进行大量的宣称和认真的贯彻。ISO9000 质量管理是实现企业质量管理内涵的重要途径,电力企业对于 ISO9000 进行贯彻可以从根本上解决我国电力企业管理制度不健全的现状。可以保障做到“凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督”。供电企业在建立 ISO9000 质量管理体系过程中,要与供电企业多年形成的规章制度融合在一起,通过有效执行程序文件和岗位责任制,保证各项制度不折不扣地执行。

3.3 加强开展群众性 QC 小组活动

QC 小组即质量控制小组,这是一项极为重要的活动,在 QC 小组活动当中,我们不仅能够将工作中的很多难题和困难进行解决,还可以对企业的供电质量进行不断的改进和增强素质与效益。不仅如此,QC 小组本身也是一个发挥员工自主性,提高员工主观能动性的重要手段,我们只有调动了员工的主观能动性从意识形态深处将质量管理作为其工作的最重要组成部分,才能使员工们从根本上严格遵守质量管理的相关制度。

4 结束语

供电企业质量管理对于其提高竞争力与适应时代需求有着极大的关联,只有供电企业真的能够将质量管理放在首要目的,才能够使得我国的供电企业走向国际,在国际的电力舞台上占有一席之地。

参考文献

- [1] 李成国. QC 小组活动与电力企业精细化管理[J]. 农村电气化, 2010(6).
- [2] 赵刘英. 开展 QC 小组活动提升企业精细化管理水平[J]. 中国石油和化工标准与质量, 2012(1).
- [3] 黄兴, 张蕾. 新形势下供电企业如何持续有效地开展 QC 小组活动[J]. 电力技术经济, 2009(5).