

# 检验检测机构质量管理工作的探讨

葛静

天津市滨海新区食品药品审评认证中心

DOI:10.32629/bd.v2i11.1837

**[摘要]** 近年来,随着人们物质生活水平的不断提高,人们对使用产品的质量要求越来越高,这也给检验检测机构带来了一定的难度。检验检测机构主要依据相关的技术标准,利用仪器设备的相关技术,然后对相关的产品进行检验检测。检验检测机构的质量控制主要是对产品进行检验前、中、后的质量控制过程,为客户提供真实可靠的检测数据结果。在具体的检验检测中,检测的结果一般都会受到很多因素的影响,比如,检测人员、质量控制方式、检验设备等,因此,相关检验检测机构就应该把握好检测方法,制定质量方针和目标,从而保证检验检测结果的准确、可靠。

**[关键词]** 检验检测机构; 质量管理; 质量控制分析

检验检测机构指的是依靠检验技术,根据检验客户需要及检验指标及规则,利用检测设施,对检验的对象进行检验检测的生产服务机构,其主要分为检验前、检验中、检验后过程,采用高效检验检测方法,为客户提供有效的检验依据,保证检验结果的可靠准确。然而检验结果的准确性会受到很多因素的影响,如检验人员、检验基础设施、检验方法、外界环境等,因此建立科学、合理、规范的检验检测质量控制是检验机构提升检验管理的重要目标与管理方向。通过对检验检测机构人员的选择和管理、设备设施的配置和使用、标准物质的使用、检测方法的应用及检测环境控制等各方面的有效控制,确保检验检测机构出具的检验,检测结果准确可靠。

## 1 质量控制

目前,随着市场经济体制的不断变革,我国相关政府越来越重视产品质量检测问题,因此,检验检测机构应该依据《检验检测机构资质认定评审准则》相关规定对产品进行认真检测,保证产品检验检测数据的真实性和有效性,同时还应该注意把检验检测数据误差结果控制在国家规定的允许范围内,从而达到检验检测工作的质量要求。

### 1.1 质量控制的分类

产品质量检测控制主要分为两种形式:一种是内部质量控制;另一种是实验室间质量控制。其中内部质量控制主要指的就是检验检测机构对产品检验检测过程的一种自我监督,其中包括很多质量控制方面的内容,比如,空白实验、定值标准物质测定、校准曲线检查、平行样分析等等;实验室间质量控制主要指的对于不同的检验检测机构和检测人员质量进行监督的过程,并根据检测出来的数据做下对比分析,从而分析出检验检测机构的实力。一旦发现检验检测机构有任何问题,就要及时向相关负责人提出,并改进检验检测方法和标准,从而提高产品检验检测的质量。

### 1.2 质量控制的方式

在具体的产品质量检验检测中,质量检测的控制方式有很多,其中包括绘制标准曲线法、绘制质量控制图法、不同

方法间的比对实验、样品平行试验、标准物质试验等。

## 2 检测机构质量控制管理的重要意义

检验检测机构的质量控制是通过检验前、检验中和检验后过程中的要求,利用有效的检测方法,保证检验机构为客户提供准确的检测结果,而检验检测人员与检验检测质量具有很大的关系。因此,在检验检测机构质量控制工作中,要对工作人员的检测行为进行规范,把好质量关,创建健全的质量控制管理的各项环节,并对检测质量控制应严格按照检验检测质量标准进行检验,才能保障检测机构的检测质量具有说服力,检测结果具有权威性、可靠性和准确性,这样不仅有助于检验检测机构的检测质量的提升,而且还有利于检验机构质量控制的科学化发展。在检验检测机构内部建立质量控制机制,是为了达到质量要求所采取的技术活动,并可利用盲样考核、能力验证、留样再检、比对(人员、仪器)等质量控制措施,加强检验检测过程的监督和控制,使检验检测过程准确度在受控的规定范围之内,确保检验检测机构出具的检验检测结果准确可靠。

## 3 检验检测机构质量管理控制分析

### 3.1 对检测样本的控制

目前,检验机构的样品收集途径有很多种,收集渠道也是多种多样,主要的方式是抽样各个单位的委托检验标本,对各种检验样本进行质量检测,严格检测送检的样本是否符合标准,对委托的检验标本是否具有可靠的代表性及对送检样品的性质进行正确的辨别及判断。因为检测标准途径存在多样性,因此需要对标本在接受、检验、运输、保存、处理等程序要做到科学、公正、规范、有效、完整。这些也是影响检验检测结果的重要因素,会直接关系到检验检测标本的整体质量,积极控制检验检测前质量要素是检验过程中的关键环节。

### 3.2 加强检验人员的管理

检验人员是检验检测机构开展检验检测技术队伍和检验管理的力量。因此,在检验检测机构质量控制过程中,检验检测的工作人员应具有相关法律、行政法规所规定的检验资

质,并具备专业的检验知识及检验技术,而进行检验检测工作的人员不得同时在 $z$ 个及以上检验检测机构进行检验工作,规避影响检验质量中存在的因素。

### 3.3 健全运转管理体系

检验检测质量及检验技术的管理人员应具建立健全相关管理运转体系,创建稳定持续发展的合作机制,将不同的送检标本按照客户的需求进行检验,并规范工作人员的检验检测的流程,保证检验检测的质量。检测人员的检验技术也按照检验检测标准进行操作,对各项检验检测技术进行有效的监督与管理,并对检验技术不断更新,提高检验质量,提升检验检测机构的高质量服务意识及服务标准,确保检验检测质量控制顺利进行。

### 3.4 加强对检验机检验人员的考核

对检验检测机构的检验人员定期进行专业技术的考核、验证、评估。作为一名检验人员,应该不断提升自身检验理论基础知识、专业的检验技术与检验经验,丰富的检验操作能力,并具有高尚的检验职业道德操守。检验人员需要按照检验检测机构质量控制的要求进行检验,因此,检验技术人员要具备能够独立检验的能力,以保证检验数据信息的准确、可靠、真实、有效。除此之外,技术人员还需要不断地进行专业培训与教育,对自身的检验技术不断改进并开发新的检验资源,挖掘自身的潜力。

### 3.5 仪器设备的控制

#### 3.5.1 仪器设备的检定/校准

检验检测机构设置设备管理员,对国家强制检定的仪器设备,设备管理员应于每年年初制定详细的仪器设备检定计划,并按照计划严格执行检定,经检定合格的仪器设备方可投入使用。对于新购置的仪器设备,必须由供货方技术人员严格按照仪器设备操作使用说明书对仪器设备进行安装调试,供货方应保证各项技术指标达到检定要求,新进设备经检定合格后方可使用。

#### 3.5.2 仪器设备的维护保养

仪器设备应放置于符合规定条件的环境中,并指定专人对仪器设备按使用说明书和有关规定进行日常维护和定期维护。设备管理员要经常检查仪器性能和使用情况。

#### 3.5.3 仪器设备的操作

重要的、关键的仪器设备、操作技术复杂的大型仪器设备,应由专门的操作人员操作,检验检测机构应对操作者授权,操作者应经过培训考核,持证上岗。

### 3.6 选择合适合理的检验方法

检测方法是检验检测机构进行检验的重要手段,也是检验检测机构质量控制要素的重要指导行为。在采用检验方法时,要优先使用国际区域或国家发布的标准方法,力求检验结果符合国际标准。而对检验的结果分析需要符合最新的检验及指导标准,对于因缺少指导可能会造成检验检测结果出现漏洞时,要对编写的内容进行标注说明,在管理人员核实后再进行检验使用参考。如果检验中出现检验方法偏离时,在不干扰检验结果的情况下对检验方法要进行纠正,但不允许偏离强制性标准。

### 3.7 对检验检测环境的控制

进行检验检测的周围环境应达到检验检测技术规范与标准,这样有助于检验检测技术的有效开展。一方面保证对检验检测结果的正确性,另一方面避免检验检测质量受到不良影响和干预。检验检测周围环境的技術要求应该遵照环境控制作业指导书严格执行,并制定必要的应急方案。根据《检验检测机构资质认定评审准则》标准,当出现影响检验检测结果时,应该检查周围环境,如生物消毒标准、灰尘、电磁干扰、辐射、湿度、供电、温度、声级和振级等外界环境要素,确保这些周围环境符合检验检测要求。对周围的环境进行切实、及时的记录以确保环境的质量控制要素在合理的范围内,当周围环境不利于检验检测结果,或者检验检测结果有差异时,需要立即停止检验检测。

## 4 结语

质检机构质量管理是一个系统性非常强的工作,该项工作涉及到质检机构活动的方方面面,决定着质检机构的生存的命脉。在质检机构发展和运行过程中,做好质量管理也是一项重中之重的工作。复杂的工作,因此,为了保证检验检测结果的准确性,相关的检验检测机构就应该重视产品质量检验检测工作,制定出完善的质量检测方针,不断改进检测方法,从而保证检验检测结果的真实性和可靠性。

### [参考文献]

- [1]康玲.检验检测机构的质量控制[J].中外企业家,2016(03):174+176.
- [2]徐乐平.关于检验检测机构质量控制方法的探讨[J].建筑工程技术与设计,2017(22):56.
- [3]焦雪丽.检测机构食品检验工作质量管理[J].食品安全导刊,2016(33):87-88.